

Lead Generation con PBS (www.primobonacina.com/lead)

Traffic
to Leads to **\$ales**



Aggiornato: ottobre 2019

Primo Bonacina, Founder (2014) & Managing Partner of PBS

Managed BUs,
companies,
regional teams
(sales/channels,
marketing,
services/
support)

Successful in
large
international
organizations,
local companies
& own
consultancy
firm

Top roles at IT
vendors
(3Com, Acer,
Microsoft),
channels
(Magirus/Tech
Data, Anixter)

A long-standing protagonist in the IT & Digital sectors

Broad international experience: Milan, Paris, London

Columnist, speaker, passionate about IT, Business, Digital, HR



A broad service portfolio provides real consultancy to companies (www.primobonacina.com/services)



Top Business Highlights

2014

founded

750

transactions

€1.2M

revenue since start

70

events

205

total customers

€355k

2019 YTD revenue

14

countries of business

17

managed companies
(social media)

26

brands/customers
(Google Ads)

260

job posts
(digital recruiting)

1.2M

Alexa web site rank

Updated: 2/10/19

La Lead Generation oggi è «digital»

Lead Generation:
cos'è, come si fa e
perché è così
importante per le
aziende

by Valentina Varlese

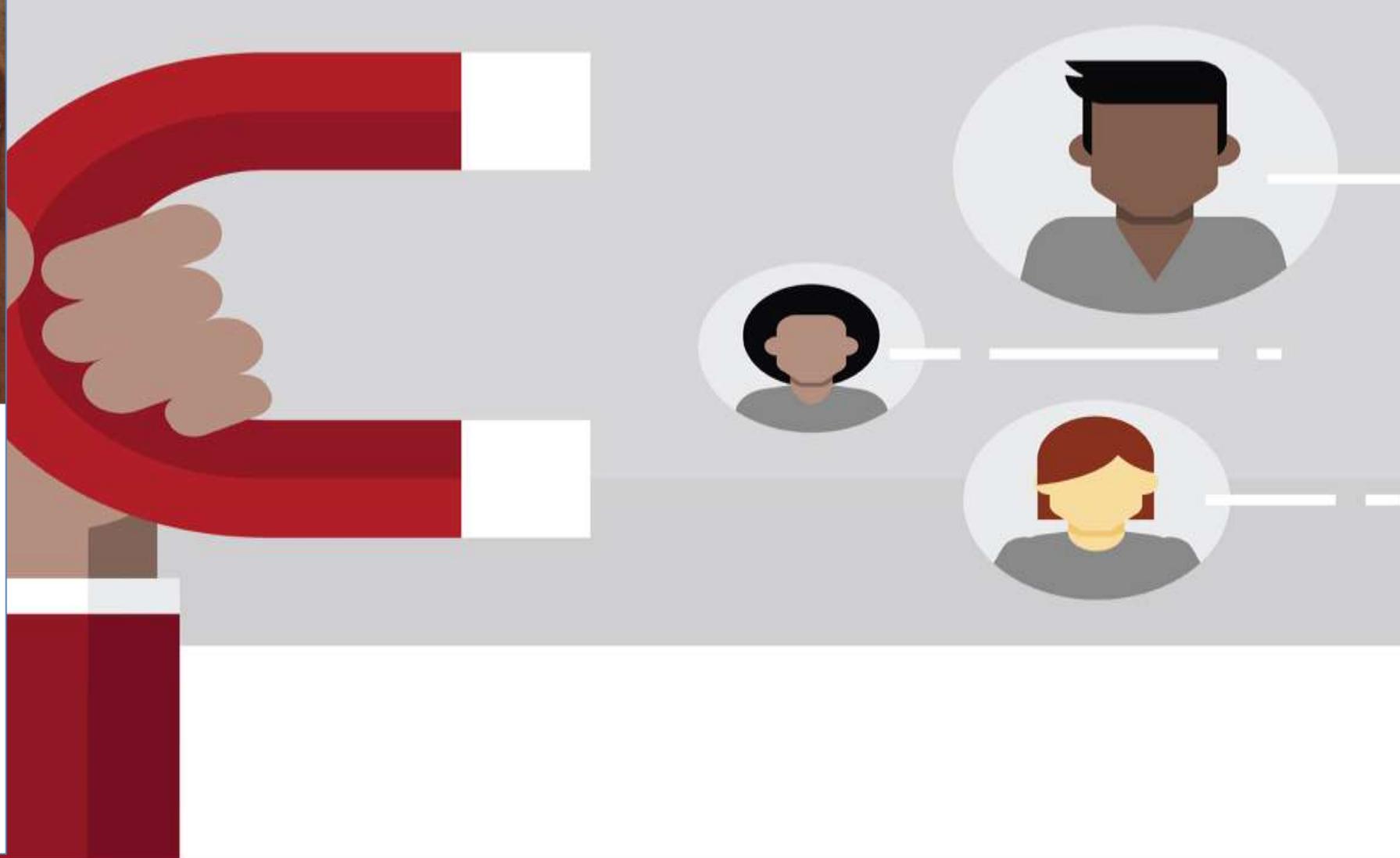
14 DICEMBRE 2017

Lead Generation: cos'è, come si fa e perché è così importante per le aziende

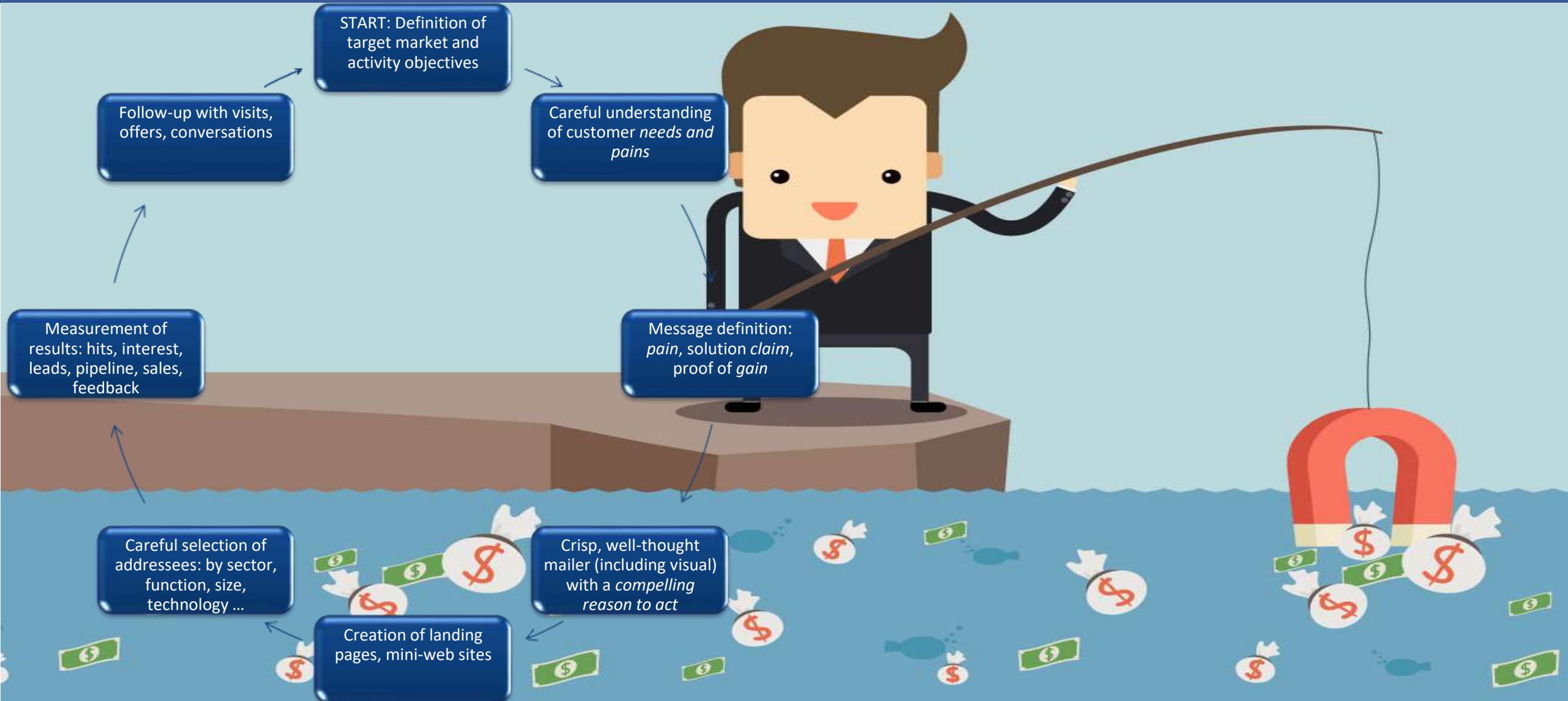
Compiere le scelte strategiche migliori per il proprio business è diventato un obbligo per tutte le aziende che vogliono ottenere risultati. La **Lead Generation** è quell'insieme di azioni di marketing che hanno come obiettivo l'acquisizione e la generazione di contatti interessati.

Il **Lead**, infatti, è un potenziale cliente interessato al prodotto/servizio offerto da un'azienda, che è entrato in contatto con noi lasciandoci i propri dati. **Stilare una lista di contatti** è possibile attraverso un'attenta strategia di **lead generation**, che può utilizzare strumenti di **advertising** ed acquisizione, sia online che offline.

Il mondo offline adopera ancora il passaparola, le chiamate a freddo, l'acquisto di spazi pubblicitari in TV e radio, la partecipazione a fiere ed eventi di settore. La **comunicazione online**, invece, ha assunto un predominio impressionante ed è ad oggi uno dei più potenti mezzi di **lead generation** e di conversione.



Il nostro piano di attività



Il nostro database: tracciato record

Tracciato Record

EMAIL
NOME
COGNOME
INQUADRAMENTO
CARICA
TEAM
SETTORE
AZIENDA
FORMA GIUR.
INDIRIZZO
LOCALITA'
CAP
PROVINCIA
REGIONE
NUM.DIPENDENTI
FATTURATO (MIL. EURO)
TELEFONO 1
TELEFONO 2
WEB



Il nostro database: segmentazione

LEAD GENERATION



Regione	#	%	Settore	#	%	Carica	#
(vuoto)	5177	45%	IT Channels (VAR/SI/Reseller)	3897	34%	(vuoto)	5335
Lombardia	3811	33%	(vuoto)	1608	14%	Impiegato	366
LAZIO	914	8%	Industria, Artigianato, Impianti	1187	10%	IT Manager	264
Piemonte	362	3%	Servizi	603	5%	CEO	158
EMILIA-ROMAGNA	338	3%	Consulenza, Studi Professionali	577	5%	Area IT	130
VENETO	266	2%	Service Provider	522	5%	Titolare	123
TOSCANA	125	1%	IT Vendors	519	5%	Responsabile Settore	98
LIGURIA	78	1%	Bancario, Assicurativo e Finanziario	489	4%	Dirigente	90
TRENTINO-ALTO ADIGE	72	1%	Commercio, Retail, GDO	306	3%	CIO	89
FRIULI-VENEZIA GIULIA	65	1%	Pubblica Amministrazione	304	3%	Account Manager	87
CAMPANIA	62	1%	Università/formazione/ricerca	281	2%	TLC Manager	78
MARCHE	45	0%	Utilities-Energia-Acqua-Gas	166	1%	Sales Manager	71
Puglia	35	0%	Editoria/media	161	1%	Amministratore	66
ABRUZZO	24	0%	Trasporti e Logistica	154	1%	Libero Professionista	65
UMBRIA	21	0%	IT Channels (Distribuzione)	153	1%	Project Manager	57
SICILIA	18	0%	Edilizia/costruzioni	127	1%	Cto	57
SARDEGNA	16	0%	Alimentare e Agricoltura	105	1%	consulente	43
BASILICATA	7	0%	Sanità, Servizi Pubblici	78	1%	System Engineer	38
CALABRIA	6	0%	Building Automation/Domotica	58	1%	Direttore Sistemi Informativi	35
VALLE D'AOSTA	5	0%	Chimico e Farmaceutico	55	0%	Responsabile Sistemi Informativi	31
TICINO	1	0%	Enti e Associazioni	47	0%	Partner	30
MOLISE	1	0%	PR/Pubblicità/Comunicazione	38	0%	Owner	30
Formula1			Turismo	14	0%	Sales	28
Totale complessivo	11449		Totale complessivo	11449	100%	Presidente	28

Le nostre attività

LEAD GENERATION

- Creazione minisito (landing page, mailer, information package) ospitato su sito PBS o cliente
 - Copywriting e realizzazione a nostro carico sulla base di materiale del cliente
 - Realizzazione grafica del mailer in HTML (grafici professionisti)
- Segmentazione del database PBS e del cliente
 - Area geografica, end-user/canale, settore di attività, dimensioni, fatturato ...
- Merge dei database e preparazione del database di lancio
 - Tutti gli indirizzi (chiave unica: indirizzo e-mail personale/aziendale) al netto delle sovrapposizioni
 - Profilazione e arricchimento del vostro database, incrociato con quello di PBS
- Gestione completa piattaforma di mailing
 - Filtratura/formattazione/caricamento database, invio temporizzato, gestione "unsubscribe", gestione click e ritorni
- Invio automatico dell'«Information Package» a chi ha fornito i dati personali (e-mail valida)
 - Viene solo richiesta la mail dove ricevere l'information package (poi utilizzata come chiave di accesso a database)
- Uno o più invii per mailer; Report dei risultati entro 8 giorni dall'invio

I risultati

- 
- An illustration on a teal background shows a large hand in a black suit sleeve holding a red and white horseshoe magnet. The magnet is attracting several black human icons towards it. Some icons are closer to the magnet, while others are further away. There are also some faint, semi-transparent icons scattered around. The overall scene represents the process of attracting and capturing user data.
- Output dell'iniziativa: **database COMPLETO (tutto il tracciato record)**
 - **Lead/Prospect:** hanno lasciato i dati personali
 - **Suspect/Contact:** hanno visitato la pagina ma non hanno lasciato il consenso alla privacy (da qualificare tramite iniziative opt-in)

Esempio di attività: promozione della soluzione Datapoint SuperChannel

THE LATEST INNOVATION IN CUSTOMER SERVICE

The solution to simplify the processes and improve the customer experience in contact centers

1. Mailer
2. Landing Page
3. Information Package

The SuperChannel platform is a new and exciting innovation that helps to connect a customer and an agent in a different way, more efficiently, and taking advantage of all the capabilities of smartphones

100 % User friendly

With only one SMS the customer can access and exchange information with the agent

100% Cloud

No additional infrastructure is required in the contact center

100% Connected

Works on any smartphone with data connection (WiFi , 3G or higher)

100% Compatible

Can be used with any PBX technology, CTI solution or CRM application

1. Mailer

- Realizzazione testo/grafica/HTML con rilancio verso Landing Page
- Selezione database
- Invio



DatapointEurope



Hai un **Centro Servizi, un Contact Center, un Centro Assistenza?**
Attivare **interazioni multimediali** veloci e sicure **con i clienti tramite smartphone** è un vero valore aggiunto!

Oggi tutti hanno uno smartphone che scatta foto e comunica in modo multimediale. Immaginate di poter inviare al call center, al verificarsi di un problema, durante una chiamata, le foto geolocalizzate. Pensate al vantaggio per un centro di supporto di poter disporre in tempo reale di immagini di un oggetto.

Questi sono solo alcuni dei vantaggi di **SuperChannel** di **Datapoint Europe**, la soluzione che, grazie a un cloud sicuro, semplifica i processi e **migliora la customer experience verso i contact center aziendali.**

Per saperne di più [clicca qui](#).

SCOPRI DI PIÙ

2. Landing Page

- Realizzazione minisito
- Ripresa testo mailer
- Video introduttivo/ esplicativo
- Gestione consenso e privacy



Hai un **Centro Servizi, un Contact Center, un Centro Assistenza?**
Attivare **interazioni multimediali** veloci e sicure **con i clienti tramite smartphone** è un vero valore aggiunto!

Oggi tutti hanno uno smartphone che scatta foto e comunica in modo multimediale. Immaginate di poter inviare al call center, al verificarsi di un problema, durante una chiamata, le foto geolocalizzate. Pensate al vantaggio per un centro di supporto di poter disporre in tempo reale di immagini di un oggetto.

Questi sono solo alcuni dei vantaggi di **SuperChannel** di **Datapoint Europe**, la soluzione che, grazie a un cloud sicuro, semplifica i processi e **migliora la customer experience** verso i **contact center** aziendali.

Guarda il video qui sulla destra della pagina.
Per **ricevere via e-mail un completo pacchetto informativo su SuperChannel**, compila il form:



Email *

Nome e Cognome, Azienda

Checkbox *
 Autorizzazione al trattamento dati.

in base agli artt. 13 e 21 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, succeduto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e in base al D.lgs. 101 del 2018, in qualsiasi momento potrà modificare i dati o il consenso di cui all'iscrizione mantenendo via e-mail a marketing@datapointeurope.com

[Invia la richiesta](#)

3. Information Package



Pacchetto informativo su SuperChannel

Gentile cliente,
grazie per il tuo interesse sulla soluzione Datapoint SuperChannel.

- ✓ [Visita qui](#) il sito dedicato
- ✓ [Scarica](#) la brochure in formato PDF
- ✓ [Guarda](#) il video della soluzione
- ✓ [Scarica](#) la presentazione in formato PDF

Per maggiori informazioni contatta s.fanfani@datapointeurope.com
oppure chiama i numeri 02 7254 6450 o 335 100 31 01

- Completo pacchetto informativo
- Possibilità di contatto mail/telefono



Altre possibili attività

- Creazione di mailer cartacei
- Creazione di information package cartacei o con contenuto regalo
- Azioni di follow up

Grazie per l'attenzione! (www.primobonacina.com/lead)



PBS Digital Actionable Measurable

Primo Bonacina
Managing Partner, PBS - Primo Bonacina Services

Phone: +39 334 6381071
primo.bonacina@primobonacina.com
Skype: primo.bonacina
www.primobonacina.com

Primo Bonacina Services di Primo Ernesto Bonacina
Via Canneto, 10 - 25049 Iseo (BS) Italy - VAT id: IT04001550161

