

# PBS - Primo Bonacina Services

## *Social Media Management*

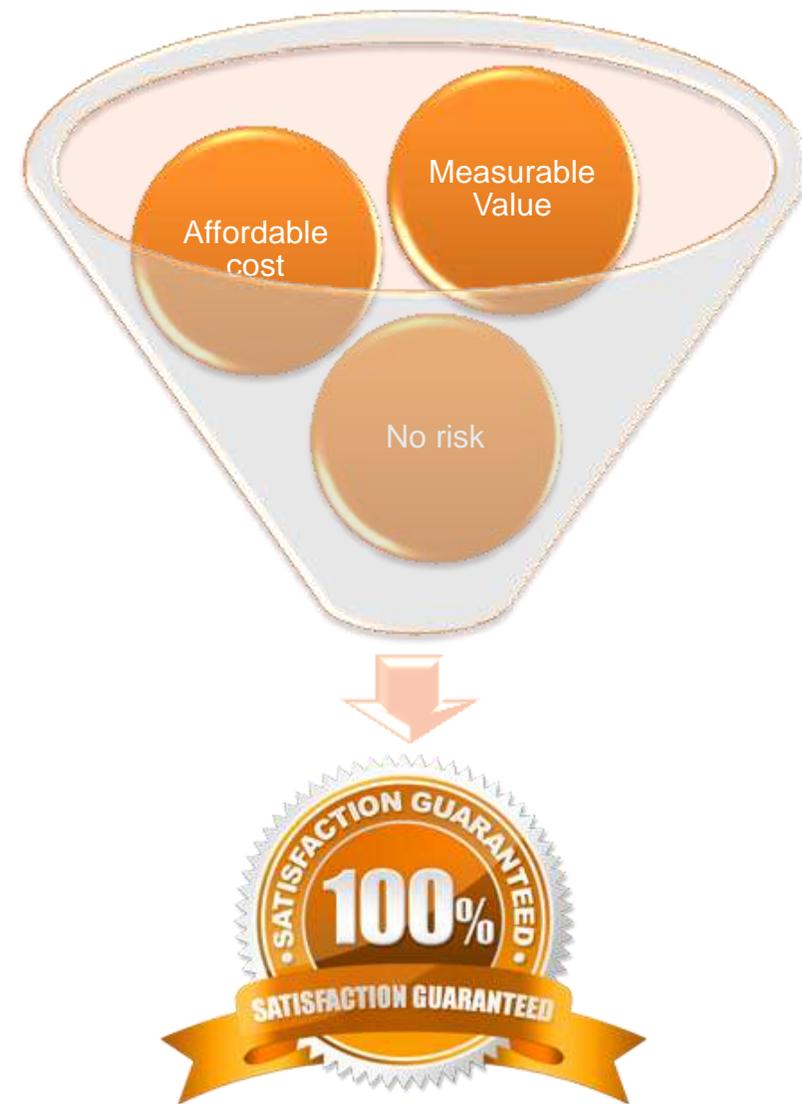
**TUTORIAL:** come essere visibili e presenti con continuità sui social media e costruire una community, *con poco sforzo, spendendo il minimo, ottenendo il massimo!*

Aggiornato: *12 febbraio 2018*



# Agenda

- PBS, in breve
- Perché essere **presenti** con **continuità** sui **social media** è un elemento imprescindibile del sales & marketing mix
- Come **presidiare, interagire e far crescere una comunità online**, in modo efficace ed economico
- La collaborazione con PBS è la **risposta giusta**
  - Come funziona in dettaglio



# Primo Bonacina: IT e Digital dal 1984

Successful in  
**large**  
international  
organizations,  
**local companies**  
and **own**  
**consultancy firm**  
(2014)

Managed **BUs,**  
**companies,**  
**regional**  
**organizations:**  
sales, channels,  
marketing,  
services, support  
teams

**A long-**  
**standing**  
**protagonist in**  
**the IT and**  
**Digital sectors**

Top roles at  
**Magirus** (now  
part of Tech  
Data), **Acer,**  
**Microsoft,**  
**Tech Data,**  
**Anixter, 3Com**

Broad  
**international**  
experience:  
Italy, Southern  
Europe (Paris),  
EMEA  
(London)

**Columnist,**  
**speaker,**  
passionate  
about IT  
and **Digital**



# PBS nasce nel 2014

Our  
purpose  
is to  
**add  
value**



by providing  
**hands-on,  
no-risk,  
flexible,  
affordable,  
measurable  
support**



to **sales,  
marketing,  
technology,  
HR,  
company  
initiatives**



of IT and  
**Digital  
enterprises**



# Business Summary

**2014**

Founded

**100%**

Digital Consultancy

**50**

Events (keynote, chairman)

**400**

Total Transactions

**€254k**

2017 revenue

**€600k**

Total Revenue

**1.5M**

WW web site ranking (top 1/1000)

**100**

Customers

**11**

Countries of business

**12**

Socially-managed companies

**100+**

Socially-recruited people

**8**

Google AdWords customers

# Il portafoglio servizi: 7 aree

([www.primobonacina.com/services](http://www.primobonacina.com/services))



# Il nostro Progetto per far crescere la presenza sui social media della tua azienda



# Siete pronti per la Social Reputation?

## [ITA] [Primo Bonacina Services] Siete pronti per la SOCIAL REPUTATION?

3 December 2015 / Italian Language, Marketing, PBS, Social Media



Per anni facebook e twitter sono stati considerati, dai professionisti, utili solo a misurare il numero di fan e follower e talvolta come canali alternativi di comunicazione; col tempo però le aziende hanno dovuto affrontare crisi reputazionali, o successi inaspettati e ingestibili, entrambi dovuti al passaparola sui social network: un fenomeno divenuto così importante che è stato subito coniato il termine **"word-of-mouth-marketing", il marketing basato sul passaparola.**

L'Università VU di Amsterdam ha portato a termine uno studio sulla reputazione sui social network: è stata presa come esempio la compagnia aerea olandese KLM Royal Dutch Airlines, e sono stati sottoposti sondaggi e questionari a 3500 persone, divise tra consumatori, coloro che avevano usufruito di servizi KLM da almeno due anni, e non consumatori, che invece avevano avuto interazioni limitate. I ricercatori sono arrivati a due conclusioni principali:



1. Il livello di engagement dell'azienda con i consumatori, attraverso l'attività sui social media, è positivamente legato alla **percezione della reputazione di azienda.**
2. I consumatori che interagiscono maggiormente con le piattaforme social, sono più propensi ad interagire con le **attività social dell'azienda.**

Queste conclusioni dimostrano ancora una volta l'importanza di questi nuovi canali di comunicazione, e anche la trasformazione che sta subendo la figura del cliente, che, grazie anche ai social network, vuole essere sempre più attivo nel rapporto con l'azienda; **il cliente vuole essere stimolato, vuole interagire, e vuole essere premiato per la fedeltà.**

Le aziende che riusciranno meglio a creare l'engagement attraverso i social media, avranno un incremento della propria reputazione sicuramente maggiore dei competitors che non sono in grado di sfruttarli, inoltre se i consumatori interagiscono con l'azienda sui social, anche la loro rete di connessioni verrà a conoscenza della compagnia, grazie al passaparola.

**I social media sono fondamentale nella strategia di un'azienda. Su questo e altri temi ci possiamo confrontare. Ne vogliamo parlare?**

### Interacting with Social Audiences



# I Social Media portano traffico *a casa tua*: quando il potenziale cliente è sulle *tue web property*, poi puoi dargli i *tuo*i messaggi e *call to action*

## Quanto traffico proviene dai social media?

I **50 migliori blog** hanno in media il **7% di traffico** che proviene dai social media. Non è una percentuale enorme, ma non va nemmeno sottovalutata. **Va letta per la funzione principale che hanno i social media**, cioè non rimandare unicamente al sito, ma **creare una comunità di persone** e farla restare sul social network.

Prendiamo una pagina Facebook aziendale, il suo scopo è che gli utenti la seguano cioè seguano i post per restare aggiornati, poi se sono interessati cliccano sul sito per acquistare o per avere maggiori informazioni, ma possono avere informazioni anche direttamente sulla pagina senza ricorrere al sito. Per fare un esempio pratico un negozio locale potrebbe consigliare a chi chiede informazioni sulla pagina Facebook di telefonare al negozio stesso, senza far passare il cliente per il sito. Oppure in alcuni casi solo in negozio si possono trovare determinati prodotti, non presenti sul sito.

Facciamo ora l'esempio di Instagram, alcuni utenti possono seguire il nostro profilo, mettere mi piace alle foto, ma non visitare il sito. Questi utenti possono comunque comprare i nostri prodotti passando solo attraverso i social network.

Detto questo le ragioni per cui **non si può più fare a meno dei social media** sono molte:

- i social media sono i luoghi in cui potete (e dovete) parlare con i vostri clienti
- imparate le preferenze dei vostri clienti
- potete fare assistenza ai clienti e cercare di risolvere problemi
- potete usare le campagne pubblicitarie a pagamento come Facebook Ads per raggiungere persone specifiche che sono nei social

Devono assolutamente fare parte della vostra strategia di web marketing, perché daranno una spinta al vostro blog e saranno il luogo in cui confrontarvi veramente coi clienti. E poi l'investimento è minimo rispetto ad altri tipi di investimento che probabilmente sono molto costosi e non si sa quanto rendono. Vi porta di più un cartellone pubblicitario o una campagna su Facebook?

## Da quale social media proviene più traffico?

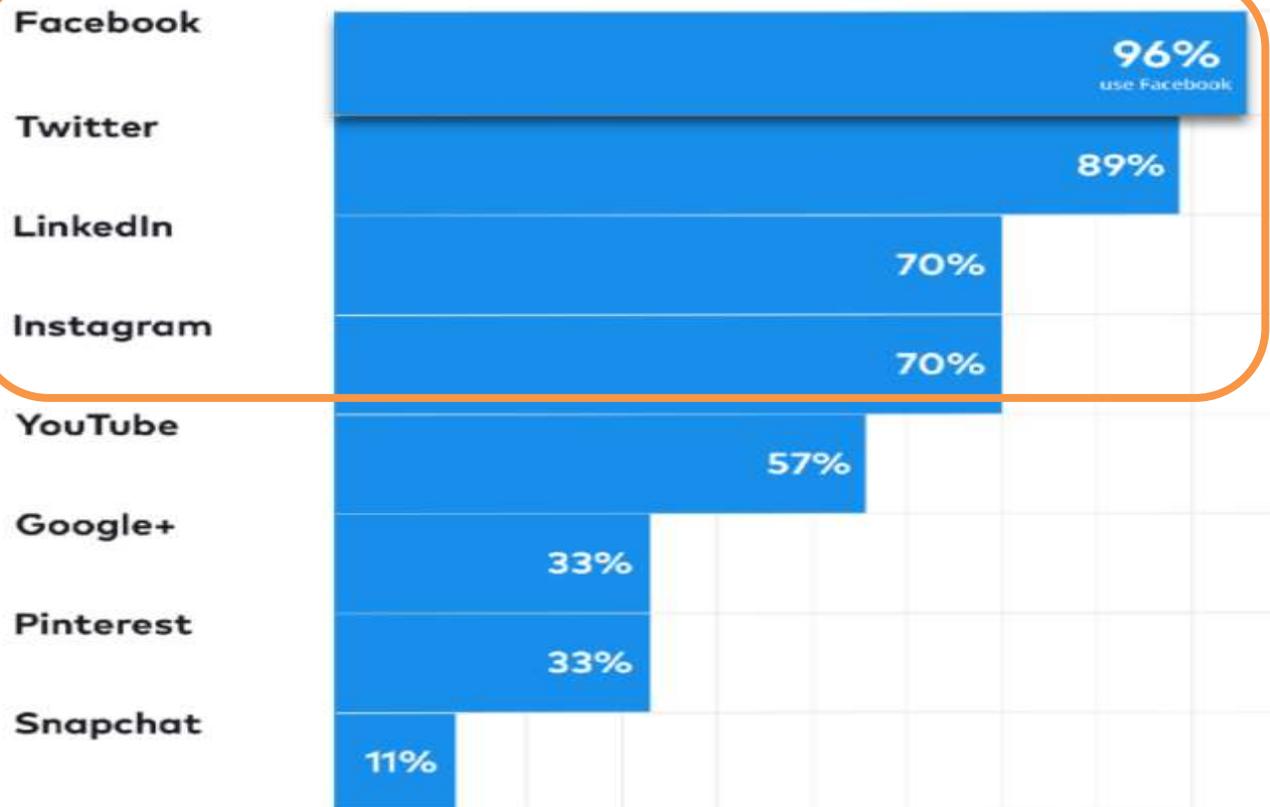
Facile. **Twitter!** Perché Twitter? Basta pensarci, le frasi sono molto brevi e contengono quasi tutte un link a un articolo. Twitter funziona bene per il "botta e risposta" e il rimandare a link esterni, al proprio blog. Quindi è il social media che genera più traffico al sito. È davvero lo scopo dei social media rimandare a link esterni? Certo che no, almeno non è l'unico. Gli altri social network possono far restare l'utente all'interno di Facebook stesso ad esempio o su Instagram.

Il traffico al sito che generano Facebook e LinkedIn comunque cresce sempre di più. Non sottovalutate il canale Facebook anche se fate B2B, perché porterà clienti nonostante il vostro obiettivo non sia il cliente finale.

I dieci blog più influenti del Regno Unito pubblicano su Facebook una media di 2 post al giorno. La media di post pubblicati su Twitter è addirittura 7. Questi dati vanno presi con le pinze perché molte pagine Facebook pubblicano due o più post al giorno, ma non hanno lo stesso successo. Potete pubblicare meno frequentemente, ma **fare post con contenuti interessanti**.

# Alcuni Social Media sono oggi prevalenti

## Which of the following channels does your business use currently?



Facebook is the leading platform for marketers with 96% saying their business is actively using it. Twitter is close behind with 89% of respondents saying they use the platform for their business.

# Ma NON si può scommettere su un solo cavallo

**How strongly do you agree with this statement: "My Facebook organic reach has declined over the past 12 months"**

**Strongly agree**

**31%**  
strongly agree

**Agree**

**24%**

**Uncertain**

**23%**

**Disagree**

**18%**

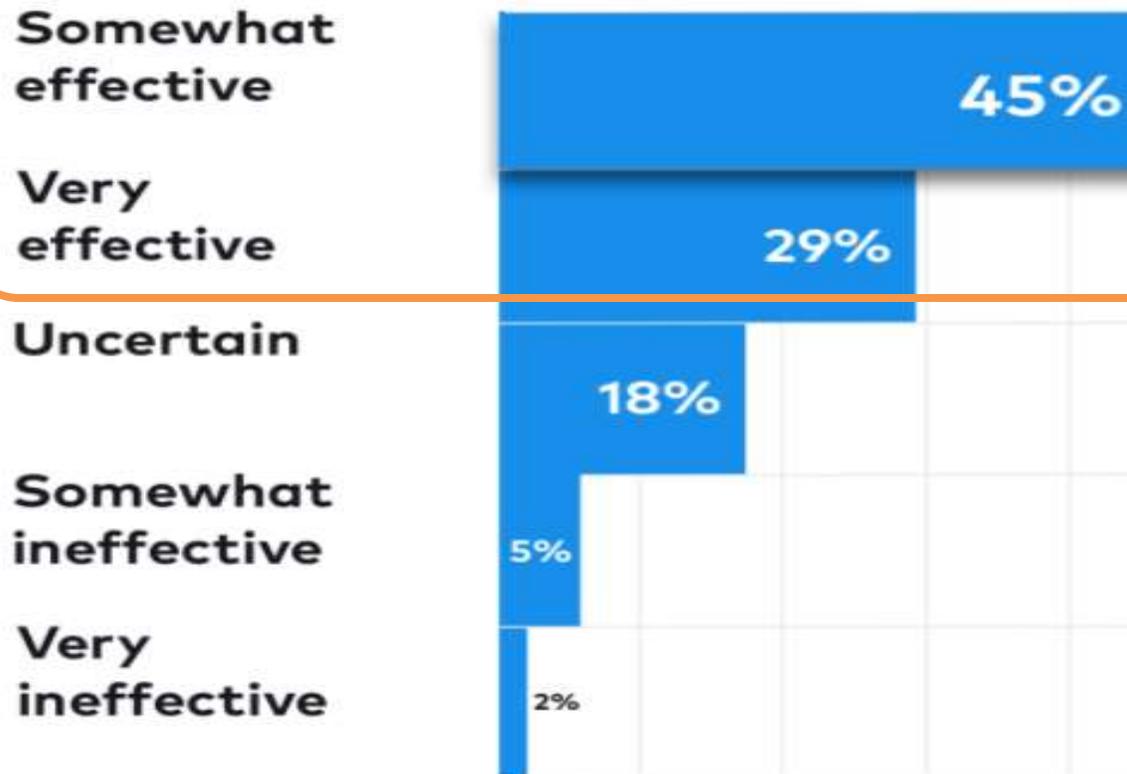
**Strongly disagree**

**3%**

Facebook is still the number 1 platform for marketers despite the fact that more than **50% of marketers** experienced a decline in Facebook organic reach in 2017.

# E comunque sui Social Media ci devi essere

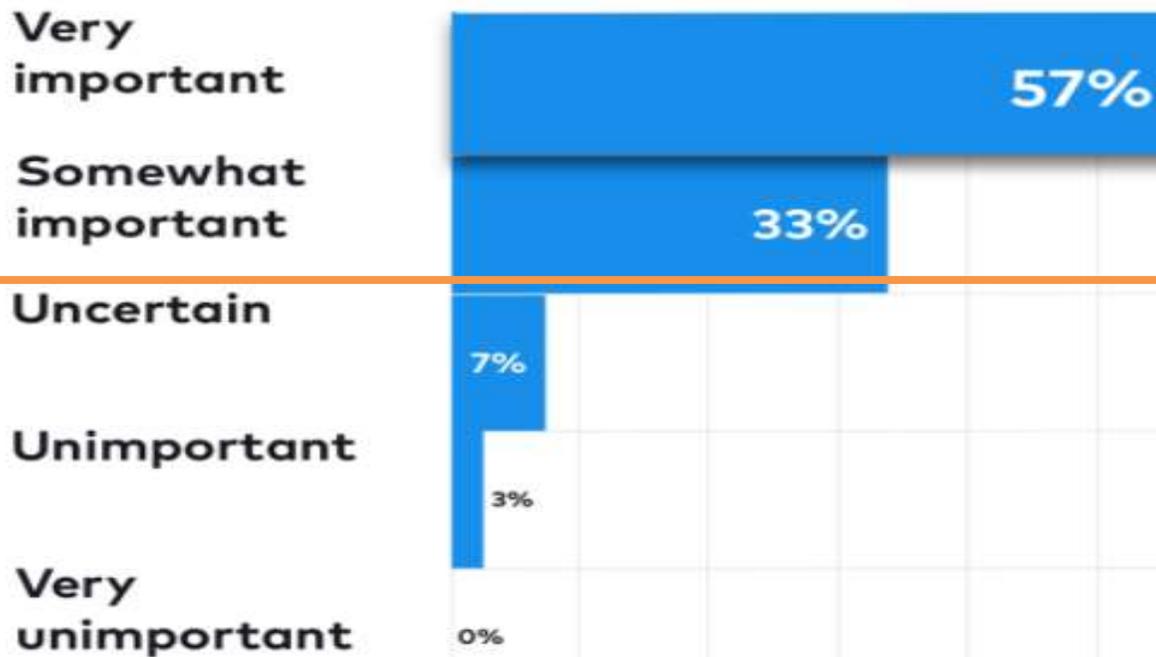
## How effective has social media marketing been for your business?



74% of marketers believe social media marketing has been "somewhat effective" or "very effective" for their business.

# I Social Media diventano sempre più centrali alla strategia di marketing e di business

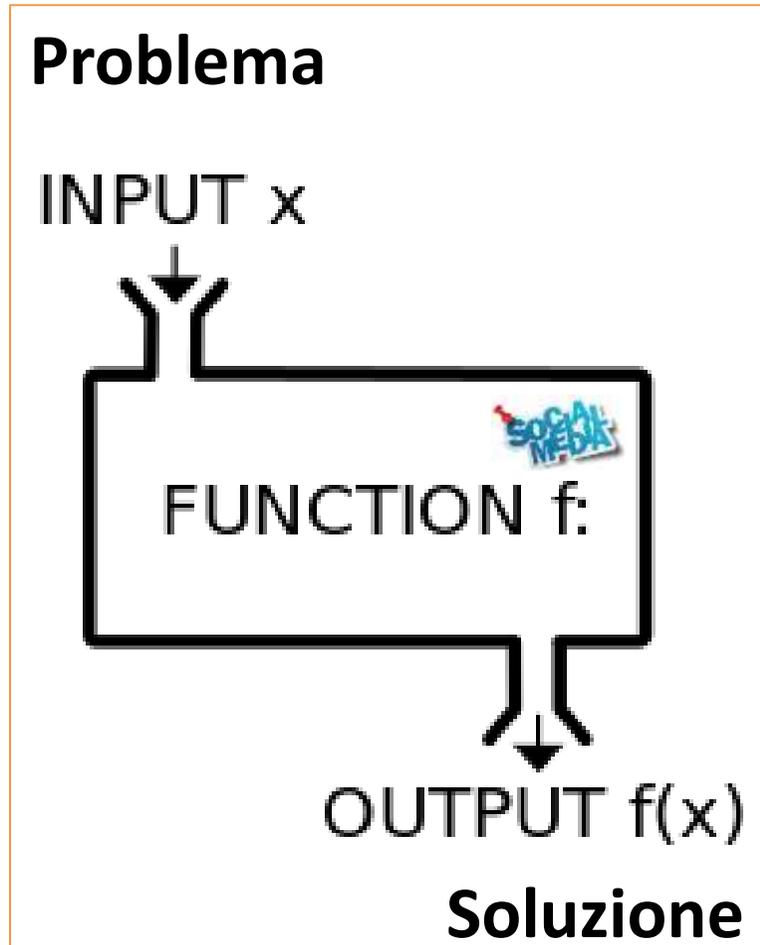
## How important is social media to your overall marketing strategy?



90% of marketers believe that social media marketing is "very important" or "somewhat important" to their overall marketer strategy.

# Ma cosa serve davvero alle aziende?

- Una concreta **soluzione** alla necessità di **essere presente sui social media con continuità** e di costruire e dialogare con la tua **comunità con ...**
  - **qualità**
  - **tempi**
  - **costi**
  - **impegni di risorse**
  - **... garantiti e soddisfacenti!**



# Un concetto importante: portiamo traffico (potenziali clienti) qualificato ed economico dove ci avete indicato



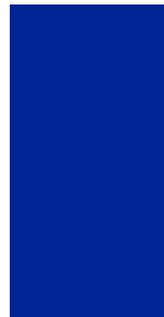
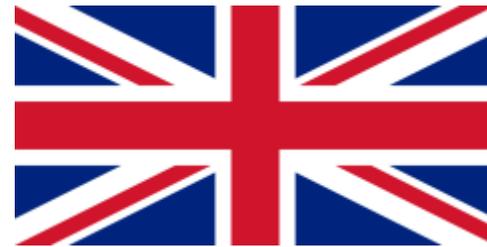
È poi compito vostro fare in modo che questo **traffico** si tramuti in affari!



# Chi gestiamo o abbiamo gestito o influenzato, a livello globale o locale

 <p>aditinet 1<sup>st</sup> CLASS IT</p>	 <p><b>AVNET</b><sup>®</sup> technology solutions</p>	 <p><b>TechData</b><sup>®</sup> Advanced Solutions</p>
 <p>BCLOUD</p>	 <p>DatapointEurope</p>	 <p>fastERA<sup>®</sup></p>
 <p>PBS Digital • Actionable • Measurable</p>	 <p>PERSONALDATA CONSULENZA E INNOVAZIONE IT gruppo project.it</p>	 <p>QUESTAR IT SECURITY DISTRIBUTION</p>
 <p>Proserpina Benessere d'impresa</p>	 <p>REEVO Il Cloud Geniale</p>	 <p>syneto YOUR DATA • OUR BUSINESS</p>

# In lingua italiana o inglese (o francese o spagnola, con supporto di madrelingua)



# Costi e modalità di attivazione

- **Accattivante quotazione ad hoc** in base al **perimetro** dell'incarico (numero e complessità delle comunicazioni e interazioni)
- Costi periodici (mensili o trimestrali o annuali) fissi e omnicomprensivi
- **Interrompibile** in qualsiasi momento
  - Disdetta entro il **periodo in corso** per effetto dal periodo successivo



# Social Media con PBS: il *tour guidato*

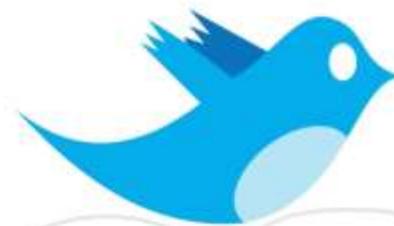


## **Automated Social Media Posting And Content Curation**

Il nostro focus «primario» è su Facebook, LinkedIn, Twitter (e anche su Instagram)

facebook®

twitter



LinkedIn



# Da dove partiamo: dai vostri link, dal vostro sito, dal vostro briefing o lista campagne; Non ci serve altro!

**syneto**  
your data · our business

Products **Solutions** Case studies Partners Training Support Company **Blog** News

## Solutions

your data. our business

Discover better solutions to store your data

<p>Disaster recovery</p> <p>Setting the standards for true safety</p>	<p>High availability</p> <p>Storage for when there's no room for downtime</p>	<p>Server virtualization</p> <p>Bringing virtual servers to life</p>	<p>VMware integration</p> <p>It takes a smart storage to make a VMware datacenter</p>
Storage for Mac	Virtual desktops (VDI)	Design and engineering	

# Controlliamo, amministriamo e ottimizziamo la tua pagina social aziendale



Aditinet Consulting

Information Technology and Services • Rome, Lazio • 1,818 followers



28 connections work here. [See all 50 employees on LinkedIn](#) →

[Manage page](#)

[See jobs](#)

## About us

Aditinet Consulting offers solutions of system integration in Network and Security with a full set of professional services covering the entire territory with offices in Rome, Milan and Padova.

Aditinet's mission is to provide leading Italian organizations with state-of-art technologies and consulting related to Advanced Connectivity, Reliability, Application-oriented Networking and Security.

Aditinet targets the largest Italian enterprises, financial institutions as well as the Carrier and Service Provider market offering professional services with comprehensive post-sales 7x24 support services.

## Recent update

[See all](#)



Petya: attacco hacker, colpite anche le in...  
aditinet.it

11h

# Creiamo o aggiorniamo i tuoi social account ed entriamo nel flusso di e-mail



The image shows a Twitter profile card for the user 'Syneto'. The profile picture is a circular graphic with a red 'S' logo. The name 'Syneto' and handle '@syneto' are displayed below the profile picture. To the right of the profile picture is a banner image showing a large industrial structure with red hexagonal panels. Below the profile information is a list of menu items with right-pointing chevrons: 'Account', 'Security and privacy', 'Password', 'Cards and shipping', and 'Order history'.

## Account

Change your basic account and language settings.

Username

syneto

<https://twitter.com/syneto>

Email

twitter@syneto.eu

Email will not be publicly displayed. [Learn more](#).

Language

English

Interested in helping translate Twitter? Check out the [Translation Center](#).

Time zone

(GMT+03:00) Bucharest

# Impostiamo le giuste immagini e testi

Home Notifications Messages Search Twitter Tweet

**Syneto**  
@syneto

We are here to transform the way organisations around the world manage their data and application and to help them achieve lower costs and faster time-to-market

European Union  
syneto.eu  
Joined March 2012  
84 Photos and videos

TWEETS 543 FOLLOWING 659 FOLLOWERS 271 LIKES 75 LISTS 1 MOMENTS 0

Edit profile

Tweets Tweets & replies Media

**Syneto** @syneto · 4h  
@ComputerWeekly: how Syneto #HyperConverged helped @Serioplast cut IT #Infrastructure costs

Who to follow · Refresh · View all

- mondora** @mondora  
Followed by Kerry Butlers an...  
Follow Promoted
- Snom VoIP phones** @snom  
snom  
Follow
- Tim Smith** @tsmith\_co  
Followed by Josh De Jong a...  
Follow

Find friends

# Riduciamo i costi, automatizziamo il processo, aumentiamo le performance su multipli social media tramite social dashboard (la nostra scelta: DrumUp)

**drumUp**  
Internet  
1-10 employees

475 followers  Following

**Home**

## Electrify Your Social Media Presence

Sign in to Get Started (it's free)

- Sign in with Twitter
- Sign in with Facebook
- Sign in with LinkedIn

DrumUp is an intelligent social media marketing, content marketing and news tracking app. It helps marketers and professionals discover interesting content and trends, and work with them to 'drum up' social media and online presence of their businesses or brands. The app uses sophisticated NLP and data mining algorithms to make fresh, relevant content recommendations. The publishing and scheduling platform supports multiple channels and accounts and is super easy to work with.

**Specialties**  
social media management, social media marketing, content curation, content marketing, news tracking, content discovery, social media marketing tool, facebook, twitter, linkedin management app

<b>Website</b> http://drumup.io/	<b>Industry</b> Internet	<b>Type</b> Privately Held
<b>Company Size</b> 1-10 employees	<b>Founded</b> 2015	

### How You're Connected

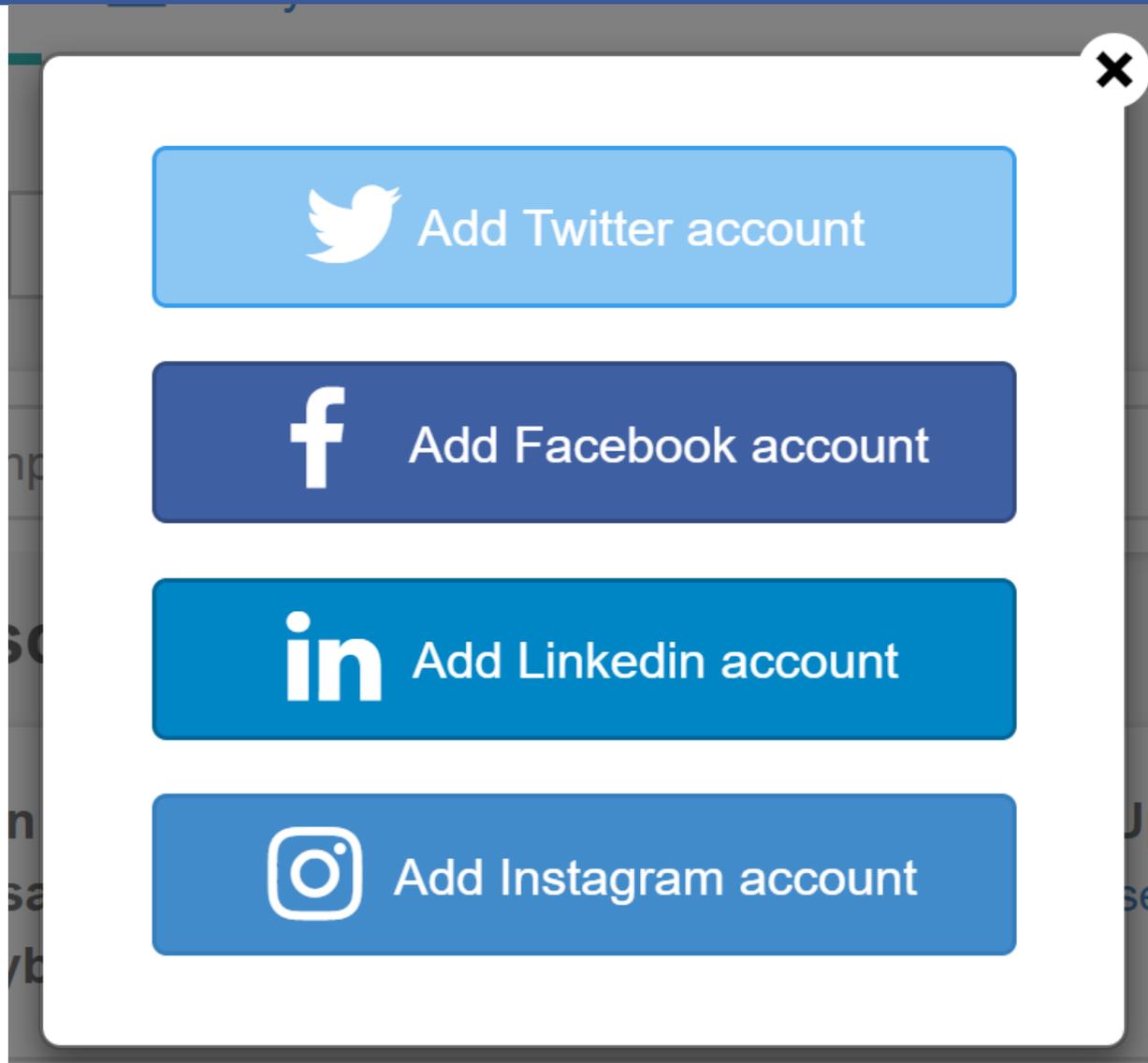
- 2 first-degree connections
- 7 Employees on LinkedIn

See all

### Ads You May Be Interested In

- Learn about Parking**  
Latest News, Updates and Industry Insights. Join IPI's Parking blog.
- A financial institution?**  
Easily control your cash supply chain with our solution: up to 30% savings.
- Delaware LLC/Corp w/Bank**  
EIN retrieval, US Office services, Bank Introductions and more!

# Collegiamo i tuoi Social Media alla nostra Dashboard



# Siamo pronti: ora iniziamo a comunicare!

- Cosa
- Quale immagine
- A partire da quando
- Ogni quanto
- Quante volte
- Dove (singoli social media account oppure gruppi)

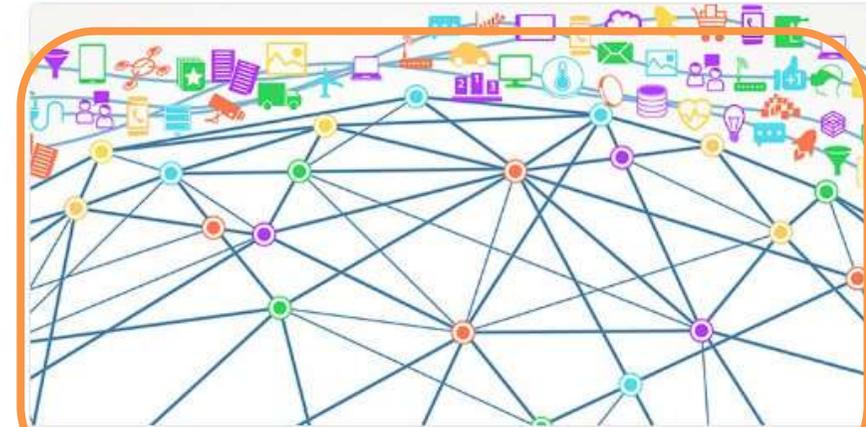
The screenshot shows a social media scheduling interface with several key elements highlighted by orange boxes:

- Text Input:** A text box containing "Hello world! #hashtag http://www.primobonacina.com/ @primobonacina".
- Media Selection:** A row of icons for emojis, GIFs, and photos.
- Publishing Time:** A dropdown menu set to "Automatic".
- Repeat Post:** A section for scheduling repeats, including "Repeat post: Schedule at", "days interval to repeat", and "times".
- Save to Content Library:** A checkbox option.
- Select group(s):** A list of groups including PBS (4), Primo (2), Aditinet, Avnet, Datapoint, Reevo, and Syneto.
- Select account(s):** A section for selecting specific accounts, with a "Select all" checkbox and a list of account cards for syneto, reevo, Syneto, ReeVo, ReeVo, PrimoB., Primo, PBS, and PBS.
- Schedule Button:** A blue button at the bottom right labeled "Schedule".

# Costruiamo messaggi con un formato chiaro e congruente (testo, #hashtag, @citazioni, immagine) e una call to action (http link)

Tweets Tweets & replies Media

**Syneto** @syneto · 4h  
@ComputerWeekly how Syneto #HyperConverged helped @Serioplast cut IT #Infrastructure costs



**Italian bottle maker deploys 88TB of Syneto hyper-converged storage**  
Serioplast gets reliable disaster recovery as it replaces NetApp plus remote physical servers with Syneto hyper-converged infrastructure at factories ...  
computerweekly.com

← ↻ ❤️ || ⋮

**Syneto** @syneto · 8h  
@ComputerWeekly: #Syneto expands empire with #FlashStorage, #HybridStorage and #HyperConverged infrastructure:  
computerweekly.com/blog/StorageBu...

← ↻ ❤️ || ⋮

**Syneto** @syneto · 9h  
We transform the way organizations handle their #data with #hyperconverged #softwaredefinedstorage #SDS syneto.eu/company/

Indirizzi **http** accorciati per risparmiare caratteri

# Scegliamo gli #hashtag giusti

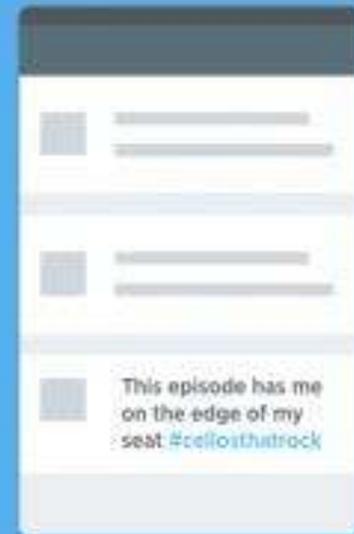
## HASHTAG COMPOSITION BEST PRACTICES:



INCLUDE  
SHOW NAME



USE CAST OR  
GUEST NAME  
WITH TEAM



DESCRIBE  
A MOMENT IN  
15-17 CHARACTERS



# Costruiamo messaggi social «ricchi»



## Cresce l'industria del cybercrime

In News tags sicurezza

10 ottobre 2017

Secondo l'ultimo rapporto Clusit sulla sicurezza ICT, presentata a Verona nel corso di Security Summit, illustra i dati relativi al primo semestre 2017 con un aumento dell'8,35% in più di attacchi informatici a livello globale.

– le cause: Sottostima dei rischi e investimenti insufficienti in sicurezza cyber sono le principali cause della curva ascendente dei crimini informatici negli ultimi sei mesi.

– gli obiettivi: È il Cybercrime la prima ragione di attacchi gravi nei primi sei mesi dell'anno: i criminali colpiscono le loro vittime nel 75% dei casi con l'obiettivo di estorcere denaro.

– le tecniche d'attacco: Gli attacchi sferrati con malware comune sono stati nel primo semestre 2017 il 36% del totale, in crescita del 86% rispetto al secondo semestre 2016.

– la distribuzione delle vittime: Come in passato, anche nel primo semestre di quest'anno è il settore governativo a mantenere il primo posto assoluto nell'elenco delle vittime, con un quinto degli attacchi (19%), insieme alla categoria "Multiple Targets" (19%). Segue la categoria "Entertainment/News" (12%), poi "Research/Education" (9%), "Online Services/Cloud" (9%) e "Banking/Finance" (8%).

.@Clusit: cresce l'industria del  
#cybercrime  
<http://www.personaldata.it/news/cresce-l-industria-del-cybercrime>  
#cybersecurity #security  
#malware #securitysummit  
#rapportoclusit

(esempio per Twitter a 140 caratteri:  
135 caratteri con URL shortener)

# Costruiamo un piano di comunicazione di base (i messaggi ricorrenti da reiterare sul medio termine), talvolta differenziato per canale

Social Media messages for Datapoint Europe Italia – Q1CY17



#Avaya è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Genesys è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Nuance è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Polycom è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Sipera è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Customer Experience, Operational #Management, Operational #Efficiency: [scegli](http://www.datapointeurope.com/) #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/> #Avaya

Interazione #multichannel con i clienti: ecco #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/vision/> #Avaya #chat #email #social #outbound

#CustomerExperience: nel #business il #cliente è al centro <http://www.datapointeurope.com/solutions/customer-experience/> #Avaya

#OperationalManagement: controlla le interazioni tramite tutti i canali <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-management/> #Avaya #multichannel

#OperationalEfficiency: migliora l'efficienza del tuo #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-efficiency/> #Avaya

#QualityAnalytics: scopri come ottimizzare il #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-efficiency/> #Avaya

#MultiChannel #SelfService: scopri come ottimizzare il #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-efficiency/> #Avaya

Parliamo di come ottimizzare il #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/contact/> #Avaya

#SuperChannel: la grande #innovazione nel #customerservice <http://sc.datapointeurope.com/> #contactcenter

#SuperChannel: la soluzione per semplificare i processi e migliorare la #customer experience nei #contactcenter <http://sc.datapointeurope.com/>

#SuperChannel: la soluzione #cloud per gestire e condividere informazioni verso i #contactcenter <http://sc.datapointeurope.com/>

#SuperChannel: la soluzione #cloud per inviare informazioni durante la #customer call <http://sc.datapointeurope.com/> #contactcenter

#SuperChannel: la soluzione 100% #cloud per una migliore #customer experience nei #contactcenter <http://sc.datapointeurope.com/>

#SuperChannel: compatibile con qualsiasi #infrastruttura di #contactcenter per una migliore #customer experience <http://sc.datapointeurope.com/>

Leggi l'intervista di @PrimoBonacina a @Sfanfani: "Come cambia il ruolo del #CIO" <http://www.primobonacina.com/ita-valuepoint-il-ruolo-del-canal-e-tavola-rotonda-system-integrator-come-sta-cambiando-il-ruolo-del-cio/>

#SuperChannel: la soluzione #cloud per gestire e condividere informazioni verso i #contactcenter; Guarda il #video: <https://www.youtube.com/watch?v=H2sb1roE6M>

La trasformazione #digitale sta diventando sempre significativa per il #business <http://www.digitalvoice.it/la-trasformazione-digitale-sta-diventando-sempre-piu-significativa-business/> #digitaltransformation @sfanfani



Customer Experience, Operational Management, Operational Efficiency: [scegli](http://www.datapointeurope.com/) DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/>

Interazione multichannel con i clienti: ecco DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/vision/>

Nice è partner di DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

Parliamo di come ottimizzare il tuo contactcenter <http://www.datapointeurope.com/contact/>

SuperChannel: la grande innovazione nel customer service <http://sc.datapointeurope.com/> contactcenter

SuperChannel: la soluzione per semplificare i processi e migliorare la customer experience nei contact center <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione cloud per gestire e condividere informazioni verso i contact center <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione cloud per inviare informazioni durante la call <http://sc.datapointeurope.com/> contactcenter

SuperChannel: la soluzione 100% cloud per una migliore customer experience nei contact center <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: compatibile con qualsiasi infrastruttura di contact center per una migliore customer experience <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione contact center per risolvere una tua richiesta durante la prima chiamata <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione multichannel interattiva che migliora la customer experience <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione interattiva ed efficiente a risolvere un problema o una richiesta alla prima call <http://sc.datapointeurope.com/>

Leggi l'intervista di Primo Bonacina a Stefano Fanfani di Datapoint Europe Italia: "Come cambia il ruolo del CIO" <http://www.primobonacina.com/ita-valuepoint-il-ruolo-del-canal-e-tavola-rotonda-system-integrator-come-sta-cambiando-il-ruolo-del-cio/>

SuperChannel: la soluzione cloud per gestire e condividere informazioni verso i contact center; Guarda il video: <https://www.youtube.com/watch?v=H2sb1roE6M>

La trasformazione digitale sta diventando sempre più significativa per il business <http://www.digitalvoice.it/la-trasformazione-digitale-sta-diventando-sempre-piu-significativa-business/>

DatapointEurope

# Lavoriamo con vigore sulle novità del momento e gli eventi, cercando l'interazione con i key influencer



Pierantonio Macola  
ha ritwittato il tuo Tweet.

Visualizza

 **Datapoint Eur Italia** @Datapoint\_Eu\_It

Ecco l'invito gratuito a **#SMAU** #Milano da  
#Datapoint Europe e #Avaya (25-27  
Ottobre)! [smau.it/invitation/mil...](https://smau.it/invitation/mil...)



**Pierantonio Macola**

@macolap

Presidente di SMAU [@smaunotes](#) The  
leading italian exhibition about Innovation  
and Technology for Business,  
Professionals, Startups.

 Milano

 [smau.it](https://smau.it)

# Recuperiamo le news e citazioni dal web per avere sempre nuovo materiale e consapevolezza della citazioni (via Google Alerts)

## Google Alert - syneto

Google Alerts <googlealerts-noreply@google.com>

 In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.

Inviato: venerdì 10/03/2017 11:42

A:  PrimoBonacina@gmail.com

## Google Alert

syneto

Aggiornamento ogni settimana - 10 marzo 2017

WEB

Google  
Alerts

### Hyperconverged Storage e Disaster Recovery

NellaNotizia

La tecnologia **Syneto** è stata al centro dell'attenzione della platea, composta da clienti finali e Reseller, grazie ad una demo live condotta da Claudio ...



Segnala come irrilevante

# Troviamo nuovi freschi spunti per il tuo blog (in italiano o in inglese, via Nuzzel)



**nuzzel** cloud security

Stories 4939

**Google Cloud unveils its custom security chip, new security features**  
ZDNet – Stephanie Condon – mar 9 – Business leaders are growing more comfortable with the idea of moving to the cloud, but security remains one of their top concerns. Google, however, is arguing that its innovations in security should not just allay concerns about security but in...

**WD My Cloud drives are having ongoing security problems**  
Digital Trends – Jon Martindale – mar 6 – If you own a Western Digital My Cloud NAS drive, it would be best to keep it offline until WD fixes up a number of dangerous security holes. Western Digital's My Cloud network-attached storage (NAS) drives feature several unpatched security...

**8 public cloud security threats to enterprises in 2017**  
comparethecloud.net – julie – mar 8 – As enterprises continue to invest heavily in public cloud technology, experts now agree that the market is entering a second wave. Cloud uptake will accelerate faster in 2017, according to a report by Forrester. 'Enterprises with big...

**Recent Cloud Issues Show Security Can Fail Dramatically**  
eWeek.com – mar 2 – The typical enterprise cloud service has its own security department, leading to better security on the whole than most companies can implement internally. Cloud-related security incidents are considered Black Swans, events that—while they...

**Google tries to beat AWS at cloud security**  
InfoWorld – Fahmida Y. Rashid – mar 10 – Google knows that if enterprises are going to move their critical services to its cloud, then it has to offer something that AWS doesn't. At Google Cloud Next, the company's leadership made the case that Google Cloud was the most secure cloud. At...

**nuzzel** sicurezza informatica

Stories 49

**Var Group si rafforza nella sicurezza informatica**  
digitaltrade.it – apr 24 – Attraverso Yarik, la società ha acquisito il 10% di D3Lab e potenzia la capacità di intervento nelle aree della Cyber Intel ligence e dell'Early Warning sui possibili attacchi. Var Group si rafforza ulteriormente sul fronte della...

**Alground Portale Italiano di sicurezza informatica**  
business.facebook.com – apr 24 – To see more from Alground Portale Italiano di sicurezza informatica on Facebook, log in or create an account. To see more from Alground Portale Italiano di sicurezza informatica on Facebook, log in or create an account.

**#43 Esistono le Password sicure? L'evoluzione della sicurezza informatica**  
avvocatotecnologico.it – Francesco Pisani – apr 10 – LA nuova puntata del podcast da subito ai contenuti liberi e aperti della Rete, dopo le open call della puntata #42. Protagonista è Matteo L. Riso, in copertina, avvocato del Foro di Reggio Calabria, titolare del blog mattorisio.it...

**Pubblicate in Gazzetta Ufficiale le misure minime di sicurezza informatica per le PA**  
AgID – gio 4 – L'obiettivo del documento – pubblicato in Gazzetta Ufficiale – è quello di fornire alle pubbliche amministrazioni un riferimento pratico per valutare e migliorare il proprio livello di sicurezza informatica, al fine di contrastare le...

# Costruiamo e gestiamo il calendario dei messaggi (vista giornaliera)

Wednesday, Oct 19

**#INNOVAZIONE: in azienda c'è chi attacca e chi difende** <http://wp.me/p589Rj-107> #innovation

Posting tomorrow 9:08 AM



Delete

Edit

**Proposta: check-up delle attività #marketing e #business development della tua azienda per vedere come migliorare** <http://wp.me/P589Rj-ct>

Posting tomorrow 11:40 AM



Delete

Edit

**Ma dove vai se la Strategia #Cloud First non ce l'hai?** <http://wp.me/p589Rj-E1>

Posting tomorrow 3:18 PM



Delete

Edit

**5 Types of #Twitter #Hashtag Explained (and How to Use Them)** <http://wp.me/p589Rj-13Q> #socialmedia

Posting tomorrow 4:36 PM



Delete

Edit

**Why Tone and Language Make All the Difference in #CustomerService** <http://www.primobonacina.com/huffingtonpost-com-tone-la...> #customercare  
#ceo #marketing #sales

Posting tomorrow 6:19 PM



Delete

Edit

# Costruiamo e gestiamo il calendario dei messaggi (vista mensile)

October 2016 Now < >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		6:04p #APPIAN CORPORATION ASSU	9:08a #INNOVAZIONE: in azienda c'è c 11:40a Proposta: check-up delle attività 3:18p Ma dove vai se la Strategia #Clot 4:36p 5 Types of #Twitter #Hashtag Exl 6:19p Why Tone and Language Make A	9:09a Nella #distribuzione IT è il lavoro 10:14a Ma siamo davvero pronti per il c 10:29a Vuoi un aiuto nella creazione di 11:41a Le #PR e i rapporti con la #start 3:19p Cari #CIO, siete proprio sicuri di v 4:36p #Job Search: You're Doing it Wro 6:04p #APPIAN CORPORATION ASSU	9:39a #INFOGRAPHIC: #Autonomous 11:03a Contattaci per sylluppare il tuo c 11:11a How to build #SOCIALMEDIA in 11:31a Costruire un #canale di validi #n 11:43a Una regola fondamentale del #n 2:20p #Cloud: dieci consigli per l'uso ht 3:15p "Less is more": come catturare l'a 6:13p Writing a Follow Up to an Intervie 7:18p Report: The top 6 industries hit by	10:49a #Vendite, come sfuggire alla tra 11:45a 7 Essential Rules to Create #Inf 2:59p Top 10 #BusinessPlan Mistakes t 4:30p €150 di #sconto sulla migliore #C
23	24	25	26	27	28	29
9:31a How to move from a #Marketing p 1:08p PBS per #Google #Adwords: con 5p #INFOGRAPHIC: 2016 State of the f 7:33p Five Mindset Traits of #Disruptive	9:13a Quattro mosse per rendere vince 11:05a I tuoi prodotti sono pronti e ottim 11:56a Quanti producono documenti di 1:12p #2020 #VIDEO E #MOBILE SAR 2:35p 5 Speaking Habits That Undermi 5:29p 4 Reasons Why #Behavioural #A 7:39p #Infographic: The \$2.7 Trillion Opi	9:15a La #concorrenza è uno stimolo pe 11:06a Vuoi scoprire quali sono i #cana 11:57a Il #video è il modo di comunicari 12:16p #Errevi assume: 2 #Sales Accou 12:22p What #SocialMedia #Metrics Yo 1:56p Subscribe to our #blog to receive 6:37p The Answers #Recruiters Search 6:44p Looking beyond technology to dri	9:16a Le cinque regole d'oro per farsi fi 9:23a 10 Reasons Why #Infographics a 10:52a 7 Reasons Why Your #Business 11:09a Vuoi lanciare la tua soluzione IT 2:28p Il mistero delle #performance dell 2:51p #SoftwareDefined #Deduplicator 4:42p Acquiring Top #Talent for #Digita 6:56p Costruire con facilità un #catalogo 7:54p Discover the #Psychology Of #C	11:12a Costruire #database di potenzia 2:30p Per costruire discorsi efficaci bis 3:25p Vuoi pubblicare un #eBook? Pos 5:58p 5 Steps to Generate More #Linke	11:13a #Lead generation, ecco la soluz 12:32p Il tuo sito si fa trovare da #Goog 2:31p #DataCenter aziendali, difficile ar 3:01p #Gartner: Ten #Business #Cost f 5:25p #VMware and #AWS joint venturi	10:39a L'Internet of Things è una svolta 11:09a Come definire i giusti piani incer 3:29p Can a computer really #recruit th 6:32p 2016 #Gartner #MagicQuadrant f 6:47p I 4 Vantaggi del #SearchEngine #
30	31	1	2	3	4	5
2:03p 5 #Blog Post Ideas to Bring Vari	9:19a #INFOGRAPHIC: Today it takes 3 10:01a Ecco la guida alle migliori regole 10:29a #Marketing: come sfruttare al m	10:03a Choose our #CV Rewriting servi 10:36a Non hai #previsioni accurate di 10:49a #Marketing: come sfruttare al m	1:28p What #Customers Expect to See 1:29p #SocialMedia #Automation: 7 Re 3:14p #Marketing: come sfruttare al m	10:43a Cercare le migliori soluzioni sul 12:12p #SOCIAL #RECRUITING: il #w 10:58p #Marketing: come sfruttare al m	8:07a Trovare le persone giuste da ass 10:44a Hai bisogno di uno speaker di q 10:58p #Marketing: come sfruttare al m	7:05a Taking the guesswork out of #rec 7:52a What Makes a #Marketing Cente 8:47a How To Write Your #Business Ma



# Operiamo in modo coerente, integrato in contemporanea su multiple pagine e social media



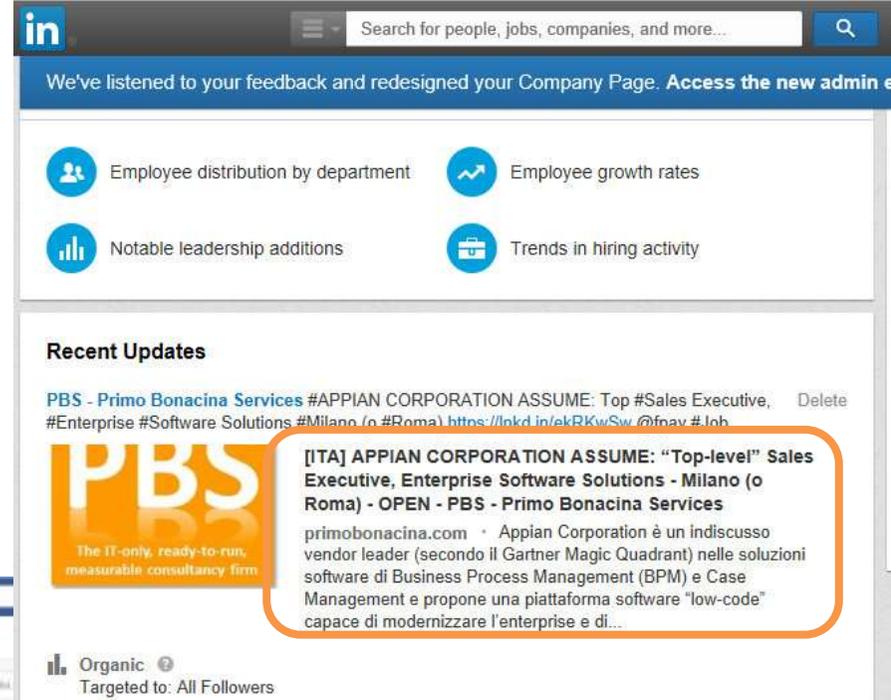
**Primo Bonacina**  
 @primobonacina  
 In the IT sector since 1984. Since 2014 Managing Partner at GDB consultancy firm (Digital, channel, sales, marketing, social, HR) PBS - Primo Bonacina Services  
 Milan, Italy  
 Joined April 2009  
 Born on September 28, 1961

Tweets: 2,911 | Following: 707 | Followers: 816 | Likes: 287

Tweets & replies

**Primo Bonacina** (@primobonacina) ·  
 #INFOGRAPHIC: #Autonomous #Cars Change Every #Industry, Even Yours [primobonacina.com/owyang-infogra](http://primobonacina.com/owyang-infogra) ..... #uber #google

**Primo Bonacina** (@primobonacina) ·  
 #APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) [primobonacina.com/ita-appian-cor-...](http://primobonacina.com/ita-appian-cor-...) @fpav #Job



Search for people, jobs, companies, and more...

We've listened to your feedback and redesigned your Company Page. Access the new admin e

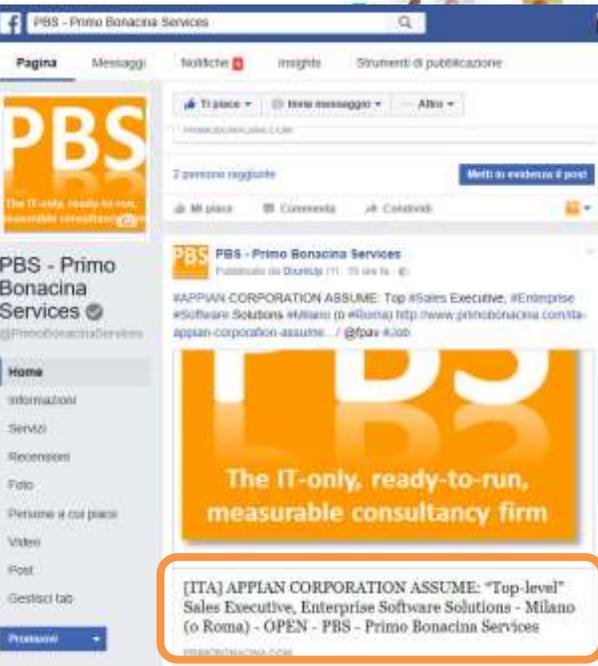
- Employee distribution by department
- Employee growth rates
- Notable leadership additions
- Trends in hiring activity

**Recent Updates**

PBS - Primo Bonacina Services #APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) <https://lnkd.in/g/ekRKwSw> @fpav #Job

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**  
 primobonacina.com · Applan Corporation è un indiscusso vendor leader (secondo il Gartner Magic Quadrant) nelle soluzioni software di Business Process Management (BPM) e Case Management e propone una piattaforma software "low-code" capace di modernizzare l'enterprise e di...

Organic  
 Targeted to: All Followers



PBS - Primo Bonacina Services

7 persone aggiunte

**PBS - Primo Bonacina Services**  
 #APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) <http://www.primobonacina.com/ita-appian-corporation-assume-...> @fpav #Job

**The IT-only, ready-to-run, measurable consultancy firm**

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**



Primo Bonacina

Foto

Amici · 2098

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**



Primo Bonacina

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**



# Interagiamo con continuità con la tua comunità, gestendo anche eventuali casi critici

DIGITAL4  
mentioned you.

Reply

DIGITAL4  
@Digital4\_biz

Oct 21

#AvnetRDM16 sulla strada della Digital Transformation... del canale [bit.ly/2dFDivi](http://bit.ly/2dFDivi)  
@Avnet\_TS\_IT



View conversation

All

Mentions

Settings

Paul S Haddow and 3 others followed you

16h



Parag Chandiwal liked your Tweet

Oct 17

Oct 17: #Syneto helps #SMBs dealing with growing #storage and #Enterprise #Application costs: [syneto.eu](http://syneto.eu) [pic.twitter.com/tloSGOJCZ5](http://pic.twitter.com/tloSGOJCZ5)



Ciaran Fenton and Ken Maranian liked your Tweet

Oct 17

Oct 17: #Syneto #CEO explains #Innovation and monopolies in #DataStorage: [syneto.eu/blog/2015/06/0...](http://syneto.eu/blog/2015/06/0...) @vadimcomanescu



Alex Hill liked your Tweet

Oct 17

Oct 16: @zdnnet: Using #AgileDevelopment to build #DataSolutions for #SMEs: [zdnnet.com/article/europe...](http://zdnnet.com/article/europe...)



Gav L Brining liked your Tweet

Oct 16

Oct 15: 4 steps to follow when choosing a hyper-converged #infrastructure [syneto.eu/blog/2016/10/1...](http://syneto.eu/blog/2016/10/1...) #storage #hyperconvergence #softwaredefined



AntemetA added you to list AntemetA/infrastructure

Oct 16

Storage UG Retweeted you

Oct 16

Oct 16: AS #Channel #Partner you get the best #DataStorage and #Hyperconverged training: [syneto.eu/blog/2016/05/2...](http://syneto.eu/blog/2016/05/2...) #hyperconvergence



luigi and 5 others followed you

Oct 16



# Troviamo i follower più appropriati per il tuo contenuto (con Onalytica)

Find Influencers With Your Content

**onalytica**   
scale your influence now



 Syneto [Sign out](#)

UPLOAD A FILE

Or

ADD A LINK



<http://www.primobonacina.com/contentmarketinginstitute-content-marketing/>

[ContentMarketingInstitute] What is Content Marketing? - PBS - Primo Bonacina Services [ContentMarketingInstitute] What is Content Marketing? [ContentMarketingInstitute] What is Content Marketing? We have some great expertise in supporting organizations in their presence on B2B social media, in storytelling, in building great web sites for our customers, in marketing in general. Our capabilities are proven by the appreciation of our many customers...

Uploaded files can be .txt, .doc(x), or .pdf format and up to 10 MB in size.

Export to a Twitter list and engage, curate and follow inside Twitter.

Rate your experience



LOCATION FILTERS ▾

EXPORT CSV

CREATE TWITTER LIST



@Steveology  
**Steve Farnsworth**

FOLLOW

A Forbes Top 50 Social Media Influencer, Demand Generation Content Marketing for B2B High Tech CMO at: The @Steveology Group <http://t.co/jw8gPTcP3H>

96.5K  
TWEETS

114.4K  
FOLLOWERS

2.5K  
FOLLOWING



@leeodden  
**Lee Odden**

FOLLOW

CEO @TopRank Marketing, Author, Speaker & Consultant on B2B Content & Influencer Marketing, Social Media, PR & SEO. Proud Dad, World Traveler, Foodie, Beardie.

36.8K  
TWEETS

98.1K  
FOLLOWERS

4.7K  
FOLLOWING



@BrennerMichael  
**Michael Brenner**

FOLLOW

CEO of @MKTGInsiders, Content Marketing Consultant, Marketing Speaker, Writer, Author, The Content Formula. Life is short. Do stuff that matters and has impact.

46.5K  
TWEETS

77.1K  
FOLLOWERS

25.4K  
FOLLOWING



@Robert\_Rose  
**Robert Rose**

FOLLOW

I help marketers create remarkable experiences. Chief Strategy Advisor @CMContent. Sr. Consultant @Just\_Clarity. Author. Startup Advisor. Speaker. Troublemaker

16.8K  
TWEETS

40.4K  
FOLLOWERS

15.6K  
FOLLOWING



Tell Your Friends!

I Found Influencers With My Own Content Using @Onalytica's Free Tool. Check It Out: <http://content.onalytica.com>

TWEET THIS



@contentchampion  
**Loz James**

FOLLOW

Content marketing training, coaching and services to help you punch above your weight online. Catch our industry leading podcast to learn what's working now...

2.6K  
TWEETS

34.4K  
FOLLOWERS

33.5K  
FOLLOWING

# Azienda per azienda, facciamo selettivamente crescere la tua audience (vera e validata: NON ci interessano i profili fittizi)

ges



Search Twitter



## Who to follow

Follow more people from the suggestions below, tailored just for you.

Search using a person's full name or @username

Search Twitter



**Larry Dignan** @ldignan

Global Editor in Chief, ZDNet, a CBS Interactive property



Following



**SimpliVity** @SimpliVityCorp

SimpliVity offers hyperconverged infrastructure and a data architecture that simplifies IT, operations and data—delivering 300% TCO savings.



Following



**Andre Leibovici** @andreleibovici

Partner Innovation & Vertical Alliances @ Nutanix. Founder, ex-VMware CTO Office, Mentor @alchemistacc, Startup Investor, coder & blogger. Speak Geek



Following



**NooBaa Storage** @NooBaaStorage

Frictionless storage, running anywhere. Followed by The IT Press Tour, Yuval Dimnik and Philippe Nicolas.



Following



**Tom Hollingsworth** @networkingnerd

Influencer. Organizer for Tech Field Day. CCIE. Networking engineer. Snarky blogger. Nerd. Followed by Max Mortillaro, Arjan Timmerman and Jon Klaus.



Follow

© 2016 Twitter About Help Terms  
Cookies Ads info Brand Blog  
Jobs Advertise Businesses Me  
Developers



Unitrends Recovery sent  
you a Direct Message.

Unitrends uses TrueTwit validation.

To validate click here:

[truetwit.com/vy450528032](http://truetwit.com/vy450528032)

# Creiamo e promuoviamo degli Storify

## Storify

From Wikipedia, the free encyclopedia

**Storify** is a social network service that lets the user create stories or timelines using social media such as [Twitter](#), [Facebook](#) and [Instagram](#). Storify was launched in September 2010, and has been open to the public since April 2011.

In September 2013, Storify was acquired by [Livefyre](#)<sup>[6]</sup> and later became part of [Adobe](#) as part of further acquisition of Livefyre by Adobe in May 2016.<sup>[7]</sup>

## Software-defined anything: le sfide per il canale secondo Avnet

Software-Defined Anything (SD-X): come possono partner e rivenditori affrontare questo nuovo scenario. Andrea Massari, Country Manager di Avnet TS Italy, analizza come i partner possono affrontare con successo le sfide poste dall'SD-X

by — Avnet TS Italy · a month ago · 16 Views ·



### Software-defined anything: sei sfide per il canale | O1net

2 set 2016 ... Per Andrea Massari, Country Manager di Avnet TS Italy, il mondo software defined offre opportunità per i rivenditori che puntano alla ...

OL WWW.O1NET.IT



### Miti Della Mura (@MitiDeltaMura) | Twitter

O1net.it @O1netIT ... #HPE si accorda con #MicroFocus per lo spin-off del software. ... #Software-defined everything - sei sfide per il canale #AvnetTS ...

TWITTER.COM



### Trade | O1net

Software-defined anything: sei sfide per il canale ... Pensata per il cloud ibrido, la nuova nata è una soluzione di availability unificata e globale per i carichi di ...

OL WWW.O1NET.IT



### Software-Defined Anything (SD-X), una sfida alla portata di partner e rivenditori

Software-Defined Anything (SD-X) è un termine molto generico e include un ampio spettro di tecnologie che potrebbero generare una certa confusione nei neofiti. Tutto è iniziato dalla virtualizzazione dei server seguita dal Software Defined Storage con un'ultima forte spinta arrivata dal Software Defined Networking.

4 DIGITAL4



### L'Introduzione dell'SD-X (Software-Defined Anything) vuole partner più consulenti - ChannelBiz

Secondo Andrea Massari, Country Manager di Avnet TS Italy, l'SD-X

# Analizziamo i ritorni: la vista di sintesi



Oct 2016 - 17 days so far...

#### TWEET HIGHLIGHTS

**Top Tweet** earned 329 impressions

Hyperconverged vs. converged vs. traditional infrastructure: which one should you choose? [syneto.eu/blog/2016/10/0...](http://syneto.eu/blog/2016/10/0...) #storage #hyperconvergence

1 retweet 3 likes

[View Tweet activity](#) [View all Tweet activity](#)

**Top Follower** followed by 217K people



**Steve Cartwright**

@FX\_Digital | [FOLLOWS YOU](#)

I help businesses identify realistic online goals and then I help them achieve these goals using website design, content marketing, conversion rate optimization

**Top mention** earned 57 engagements



Ora dalla sala: inizia il lab con @syneto su #storage #hyperconverged @simonefratus [pic.twitter.com/cRd9cdt2C0](http://pic.twitter.com/cRd9cdt2C0)



1 retweet 13 replies 14 likes

[View Tweet](#)

**Top media Tweet** earned 152 impressions

#Syneto helps #SMBs dealing with growing

#### ADVERTISE ON TWITTER

**Get your Tweets in front of more people**

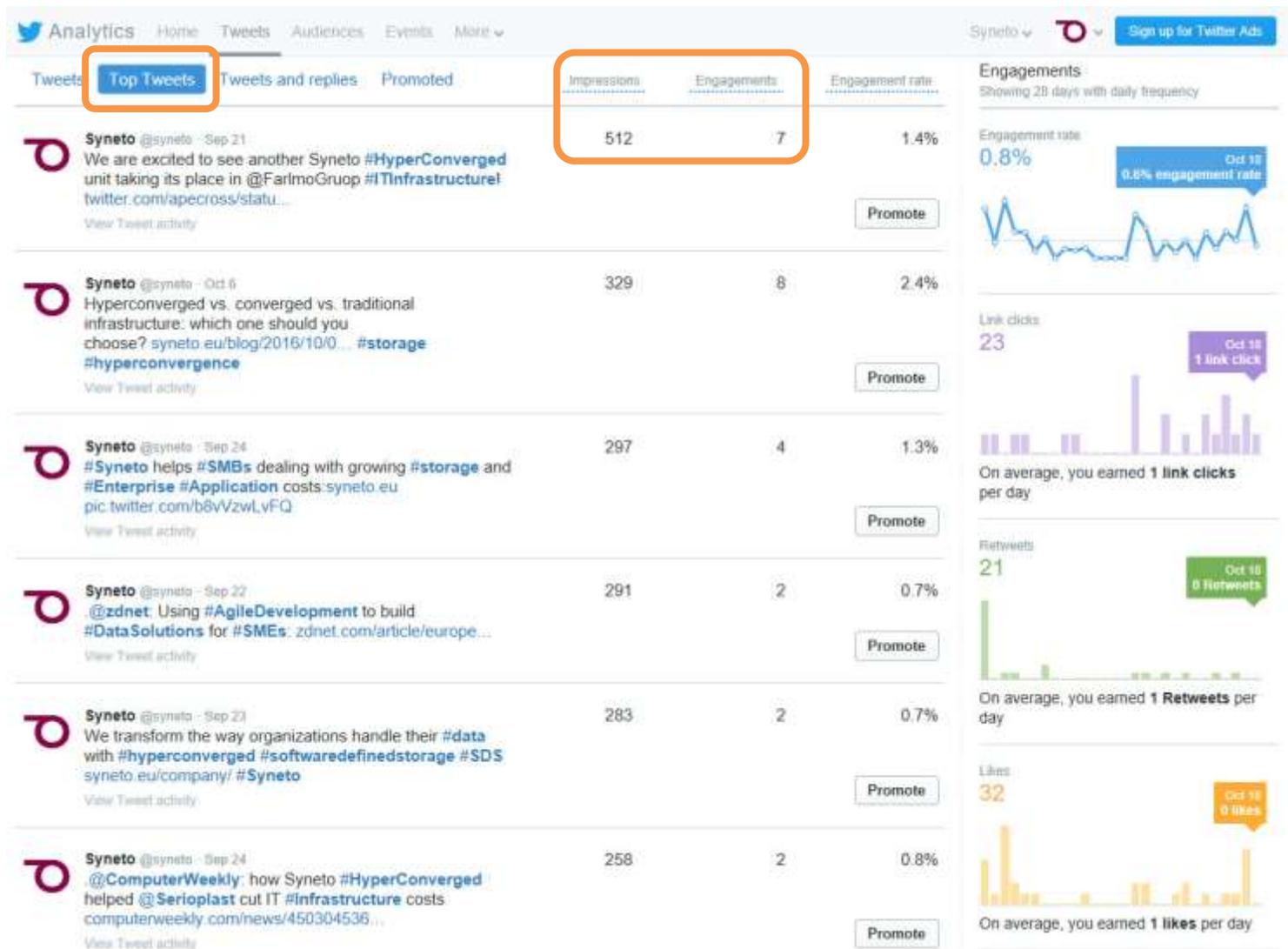
Promoted Tweets and content open up your reach on Twitter to more people.

[Get started](#)

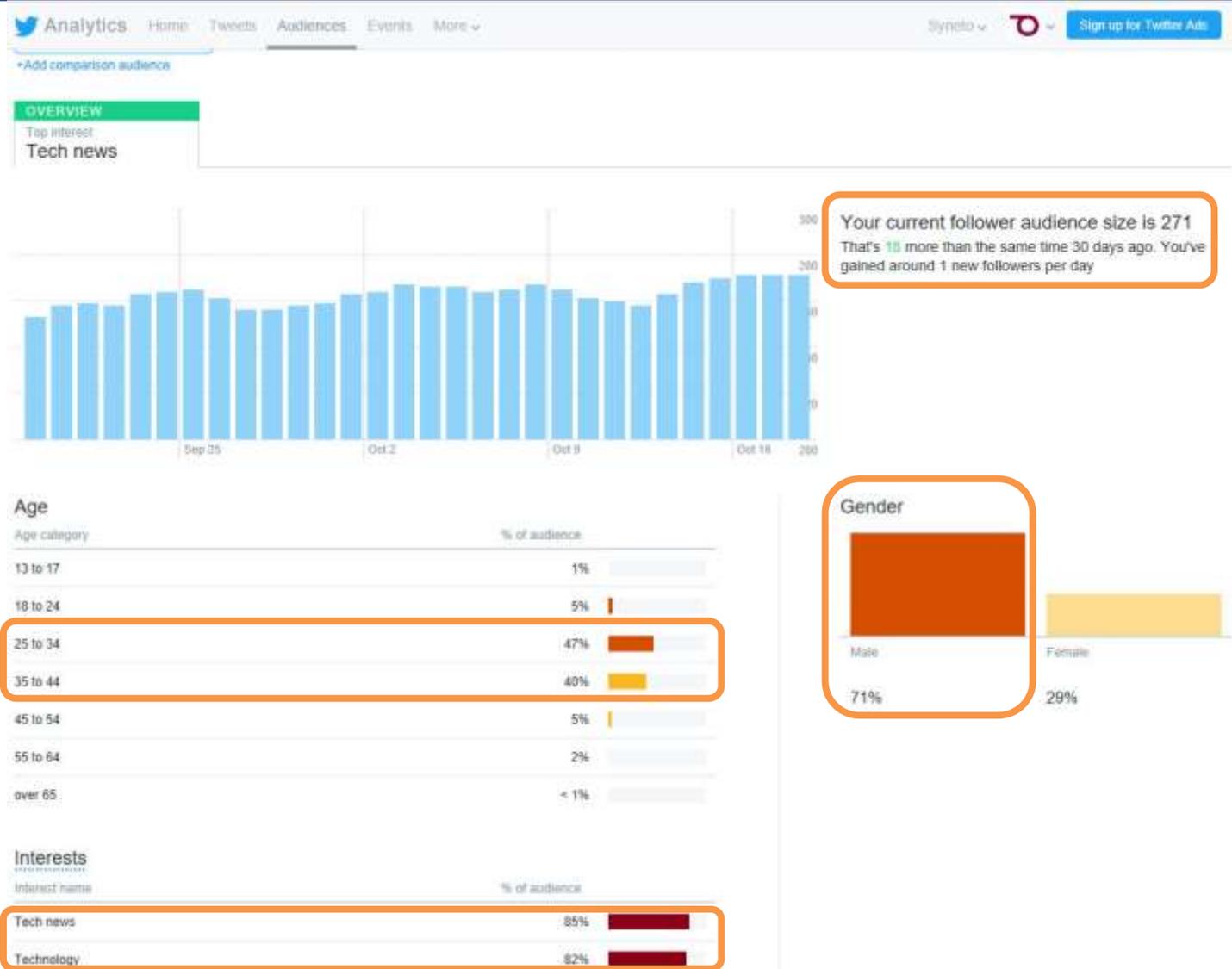
#### OCT 2016 SUMMARY

Tweets	24	Tweet impressions	5,480
Profile visits	381	Mentions	4
New followers	8	Tweets linking to you	55

# Analizziamo i ritorni: l'impatto delle singole comunicazioni



# Analizziamo i ritorni: come cresce e si sviluppa la community



# Analizziamo i ritorni: confrontiamo il tuo account con altri account significativi (con AgoraPulse)

Twitter Analytics

INVITE FRIENDS

Primo Bonacina

agora pulse

	Audience		Publishing			Conversation
	Followers ⓘ	Quality ⓘ	Activity ⓘ	Engagement ⓘ	Quality ⓘ	Activity ⓘ
 Primo Bonacina @PrimoBonacina	<b>621</b> Followers	<b>0.16</b> Interactions / follower	<b>177</b> Published Tweets	<b>101</b> Interactions	<b>0.57</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets
 Avnet TS Italy @Avnet_TS_IT	<b>569</b> Followers	<b>0.15</b> Interactions / follower	<b>87</b> Published Tweets	<b>87</b> Interactions	<b>1</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets
 ReeVo Cloud @reevo_cloud	<b>213</b> Followers	<b>0.36</b> Interactions / follower	<b>52</b> Published Tweets	<b>77</b> Interactions	<b>1.5</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets
 Datapoint Eur It... @Datapoint_Eu_It	<b>179</b> Followers	<b>0.75</b> Interactions / follower	<b>59</b> Published Tweets	<b>134</b> Interactions	<b>2.3</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets

ADD AN ACCOUNT TO COMPARE

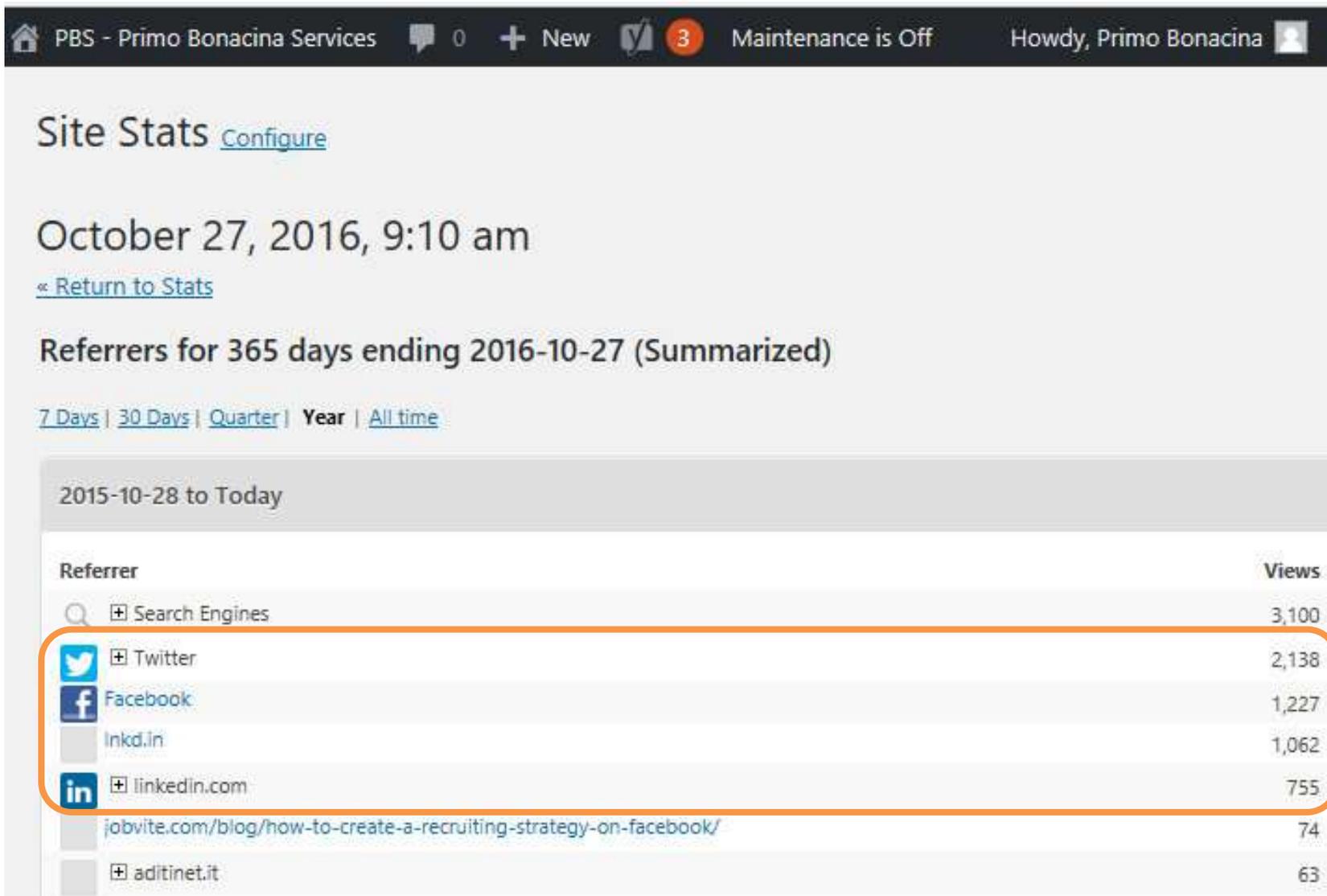
You have 0 syncs left, come back tomorrow or [invite some friends!](#)

REFRESH METRICS

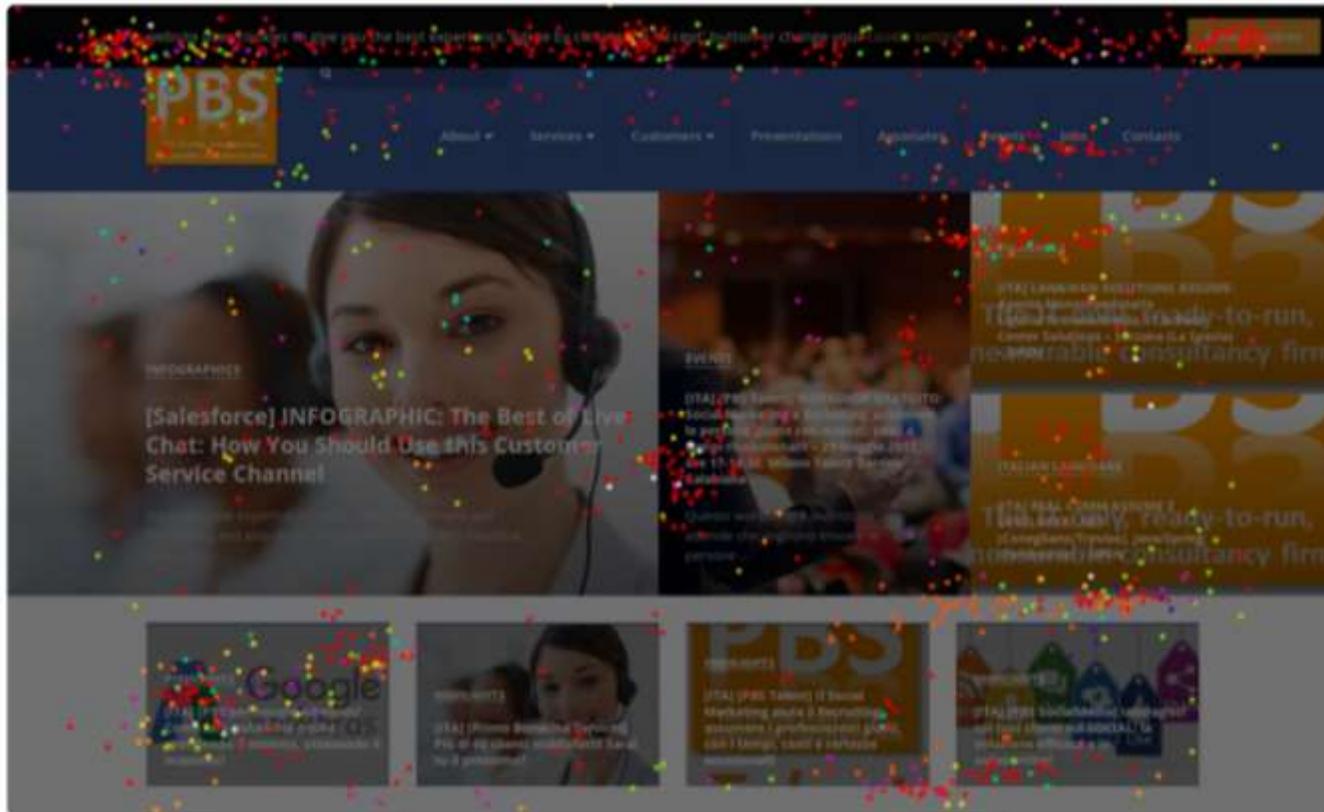
SHARE METRICS

(Metrics are based on the last 30 days of activity)

# Analizziamo quanto traffico ci portano i social media, e da dove



# Analizziamo come il sito viene usato e abbandonato (con CrazyEgg)



See how people really use your site

Build a site that your users and customers love. Once you know what they use and what they don't, all of your changes will make a difference



# Monitoriamo il ranking del sito e dei concorrenti (con Alexa)



Find Website Traffic Statistics: primobonacina.com

## primobonacina.com Traffic Statistics

Find similar sites to primobonacina.com

**GROW YOUR BUSINESS USING ALEXA**

- ✓ Keyword Difficulty Tool
- ✓ Competitor Keyword Matrix
- ✓ On-Page SEO Checker
- ✓ SEO Audit Tool
- ✓ Audience Overlap Tool
- ✓ Competitive Intelligence

How popular is primobonacina.com?

### Alexa Traffic Ranks

How is this site ranked relative to other sites?



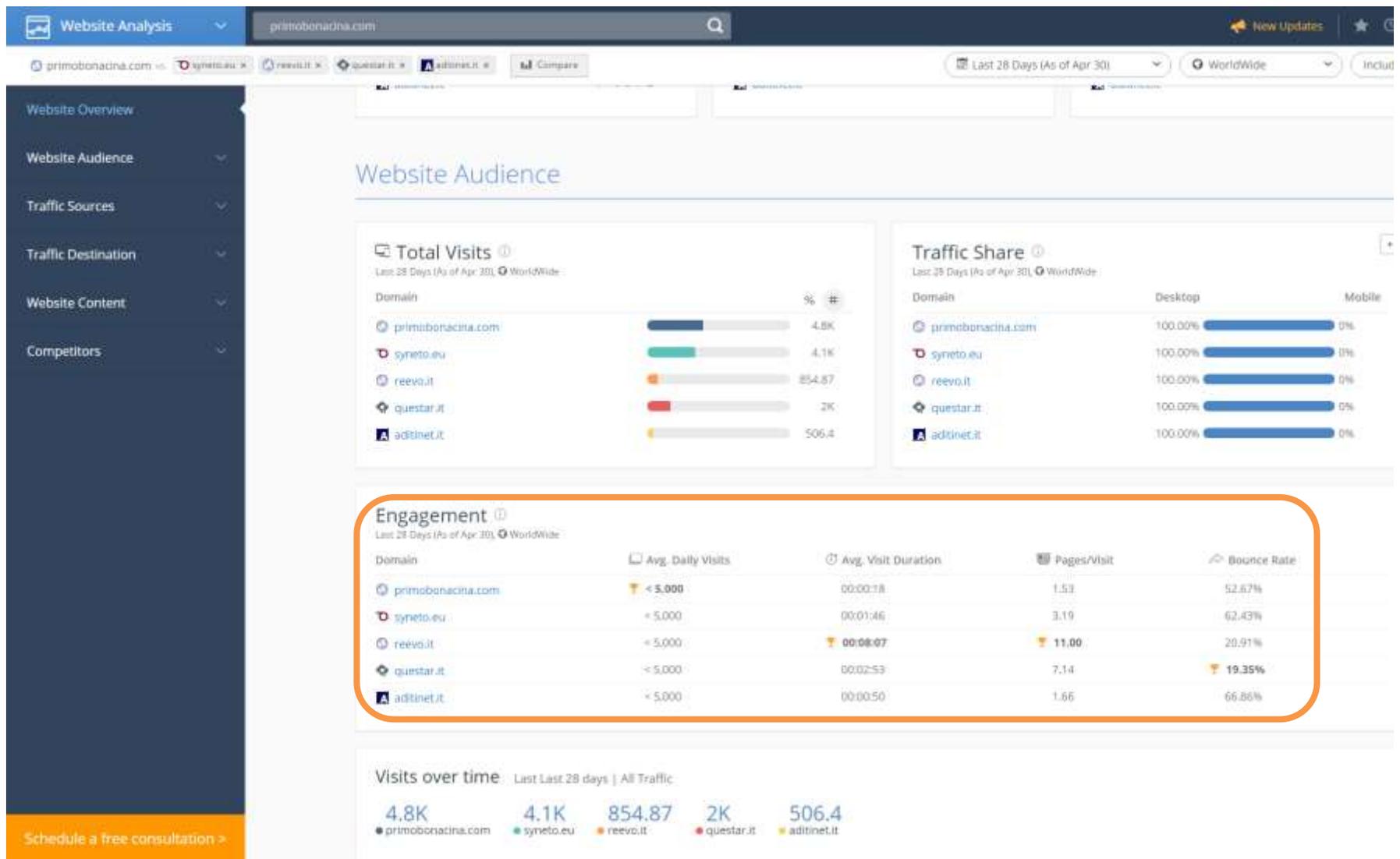
Global Rank ?

2,418,748 ▲ 271,493

Rank in Italy ?

73,909

# Monitoriamo il ranking e l'engagement del sito e dei concorrenti (con SimilarWeb)



# Tutto questo per le aziende. E per le persone (i manager)?

***“Today, entrepreneurs need to take their business to where the conversation is happening... Social Media is the perfect venue.”***

***Sir Richard Branson***



# Tutto questo per le aziende. E per le persone (i manager)?

## The Social CEO



### CEOs and the Use of Social Media

While participation is still low, it is becoming increasingly more important and more common for CEOs to step out from behind the desk and into the digital spotlights of social media. A truly social CEO is still rare, but there are a few leaders out there demonstrating what it looks like and how it benefits their personal and professional brands.



**“ I WOULD RATHER ENGAGE IN A TWITTER CONVERSATION WITH A SINGLE CUSTOMER THAN SEE OUR COMPANY ATTEMPT TO ATTRACT THE ATTENTION OF MILLIONS IN A COVETED SUPER BOWL COMMERCIAL. ”**

**Peter Aceto**, Tangerine CEO in The Globe and Mail <sup>(1)</sup>



**68%** OF CEOs HAVE NO SOCIAL PRESENCE AT ALL AND THOSE WHO DO TEND TO USE ONLY ONE PLATFORM. <sup>(2)</sup>



**2 IN 3** CEOs WHO USE ONLY ONE SOCIAL PLATFORM <sup>(2)</sup>

# Tutto questo per le aziende. E per le persone (i manager)?

- I **top manager** delle aziende DEVONO essere delle *Social Media Rockstar*
- Ma il **60%** delle **grandi aziende NON** hanno in atto questo programma



SOCIAL

## How the World's Top CEOs Use Social Media

By Dillon Baker

June 12th, 2017

Reading time: 2 min



**T**hought leadership gets a lot of flak in marketing circles. Some of it is fair. “Thought leadership” is jargon for something companies have done forever: trying to position their executives as influential leaders. But just because it’s a new way to refer to an old technique doesn’t mean it’s not effective. New technology has just changed how it’s done.

That’s why, much to some people’s chagrin, the term just won’t go away. Thought leadership has fundamentally changed in the age of smartphones and social media. It’s become more effective thanks to the low cost of digital distribution and the ability for individuals to cultivate their own followings. While building up an executive as a thought leader once required an immense PR effort, professionals with loyal followings and powerful influence are now a dime a dozen.

CEOs, in particular, have become social media rockstars. Elon Musk, Marc Benioff, and Mark Zuckerberg are easy examples. But not every CEO uses social media. According to [new research](#) from CEO.com and Domo, 60 percent of Fortune 500 CEOs have no social media presence whatsoever.

# Un servizio aggiuntivo: il social ghostwriting

- Realizzazione di **messaggi per i manager dei clienti**
- Utilizzo per i social media, ghost writing, sito aziendale
- Copywriting ad hoc, sulla base di preciso briefing
  - Messaggi di business (e non solo), con un tocco personale
- Eventuale gestione dei ritorni e delle interazioni



# Grazie per l'attenzione!



## **Primo Bonacina**

*Managing Partner, PBS - Primo Bonacina Services*

Phone: +39 334 6381071

[primo.bonacina@primobonacina.com](mailto:primo.bonacina@primobonacina.com)

Skype: primo.bonacina

[www.primobonacina.com](http://www.primobonacina.com)

**Primo Bonacina Services** di Primo Ernesto Bonacina  
Via Canneto, 10 - 25049 Iseo (BS) Italy - VAT id: IT04001550161