

# PBS (Primo Bonacina Services) *Social Media Management*



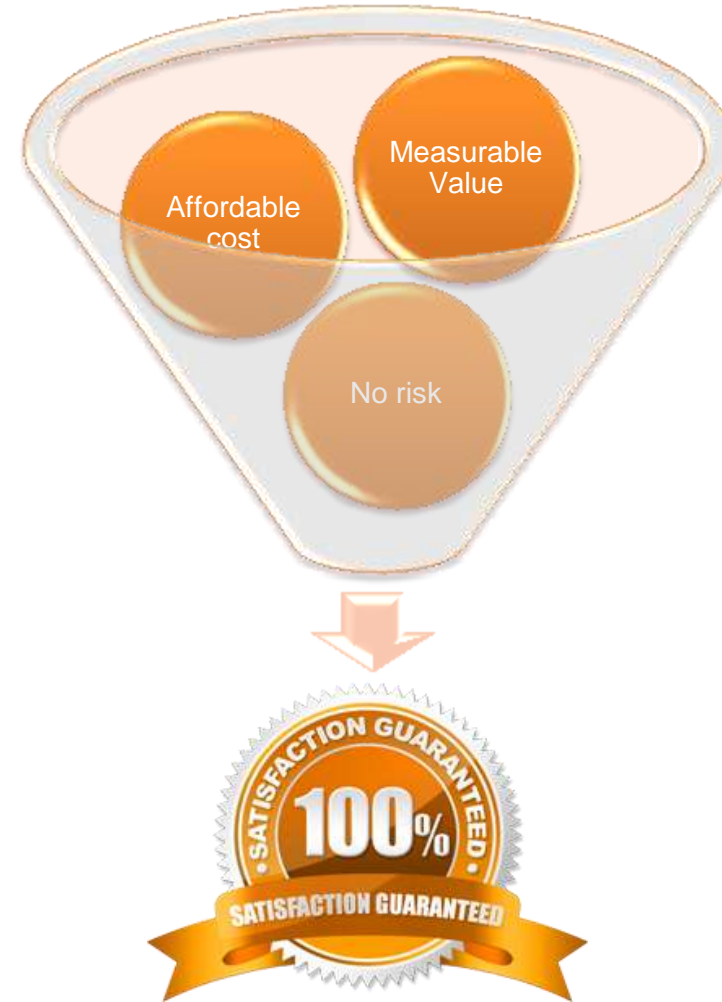
Come essere visibili e presenti con continuità sui social media e costruire una community, ***con poco sforzo, spendendo il minimo, ottenendo il massimo!***

*Aggiornato: 2 Agosto 2017*



# Agenda

- PBS, in breve
- Perché essere **presenti** con **continuità** sui **social media** è un elemento imprescindibile del sales & marketing mix
- Come **presidiare, interagire e far crescere una comunità online**, in modo efficace ed economico
- La collaborazione con PBS è la **risposta giusta**
  - Come funziona in dettaglio
  - Costi e modalità di attivazione



# Primo Bonacina: IT e Digital dal 1984



# PBS nasce nel 2014

Our  
purpose  
is to  
**add  
value**



by providing  
**hands-on,  
no-risk,  
flexible,  
affordable,  
measurable  
support**



to sales,  
**marketing,  
technology,  
HR,  
company  
initiatives**



of IT and  
**Digital  
enterprises**



# PBS Motto



## Digital

IT and Digital markets  
Addressing digital enterprises  
Specializing in Digital Innovation

## Actionable

Experience and credibility  
Well-established network  
Ready to run and to contribute  
No set-up time needed

## Measurable

Assignment-specific quotations  
Upfront-defined Metrics/KPIs  
**NO *time & material***: fees charged  
upon project delivery



# Business Summary



# Il portafoglio servizi ([www.primobonacina.com/services](http://www.primobonacina.com/services))



Il nostro Progetto per far crescere la presenza  
sui social media della tua azienda



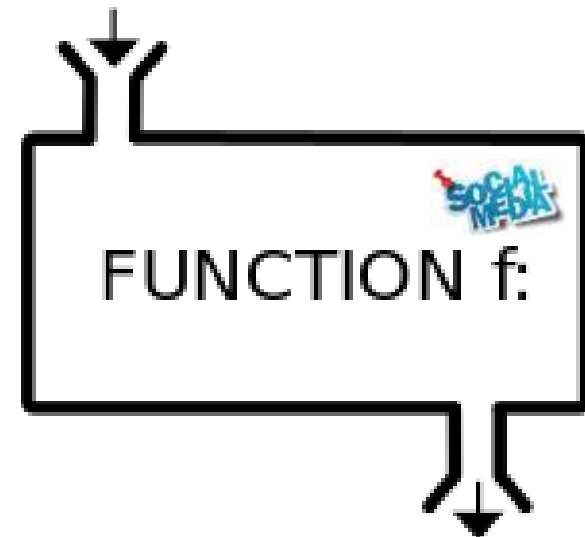


# Cosa serve davvero alle aziende?

- Una concreta **soluzione** alla necessità di **essere presente sui social media con continuità** e di costruire e dialogare con la tua **comunità con ...**
  - **qualità**
  - **tempi**
  - **costi**
  - **impegni di risorse**
  - **... garantiti e soddisfacenti!**

## Problema

INPUT  $x$



OUTPUT  $f(x)$

**Soluzione**

# Siete pronti per la Social Reputation? **PBS**

## [ITA] [Primo Bonacina Services] Siete pronti per la SOCIAL REPUTATION?

3 December 2015 / Italian Language, Marketing, PBS, Social Media



Per anni facebook e twitter sono stati considerati, dai professionisti, utili solo a misurare il numero di fan e follower e talvolta come canali alternativi di comunicazione; col tempo però le aziende hanno dovuto affrontare crisi reputazionali, o successi inaspettati e ingestibili, entrambi dovuti al passaparola sui social network: un fenomeno divenuto così importante che è stato subito coniato il termine **"word-of-mouth-marketing", il marketing basato sul passaparola.**

L'Università VU di Amsterdam ha portato a termine uno studio sulla reputazione sui social network: è stata presa come esempio la compagnia aerea olandese KLM Royal Dutch Airlines, e sono stati sottoposti sondaggi e questionari a 3500 persone, divise tra consumatori, coloro che avevano usufruito di servizi KLM da almeno due anni, e non consumatori, che invece avevano avuto interazioni limitate. I ricercatori sono arrivati a due conclusioni principali:



1. Il livello di engagement dell'azienda con i consumatori, attraverso l'attività sui social media, è positivamente legato alla **percezione della reputazione di azienda.**
2. I consumatori che interagiscono maggiormente con le piattaforme social, sono più propensi ad interagire con le **attività social dell'azienda.**

Queste conclusioni dimostrano ancora una volta l'importanza di questi nuovi canali di comunicazione, e anche la trasformazione che sta subendo la figura del cliente, che, grazie anche ai social network, vuole essere sempre più attivo nel rapporto con l'azienda; **il cliente vuole essere stimolato, vuole interagire, e vuole essere premiato per la fedeltà.**

Le aziende che riusciranno meglio a creare l'engagement attraverso i social media, avranno un incremento della propria reputazione sicuramente maggiore dei competitors che non sono in grado di sfruttarli, inoltre se i consumatori interagiscono con l'azienda sui social, anche la loro rete di connessioni verrà a conoscenza della compagnia, grazie al passaparola.

**I social media sono fondamentale nella strategia di un'azienda. Su questo e altri temi ci possiamo confrontare. Ne vogliamo parlare?**

### Interacting with Social Audiences **PBS**



# I Social Media portano traffico *a casa tua*. quando il potenziale cliente è sulle *tue web property*, poi puoi dargli i *tuoi* messaggi e *call to action*

## Quanto traffico proviene dai social media?

I **50 migliori blog** hanno in media il **7% di traffico** che proviene dai social media. Non è una percentuale enorme, ma non va nemmeno sottovalutata. **Va letta per la funzione principale che hanno i social media**, cioè non rimandare unicamente al sito, ma **creare una comunità di persone** e farla restare sul social network.

Prendiamo una pagina Facebook aziendale, il suo scopo è che gli utenti la seguano cioè seguano i post per restare aggiornati, poi se sono interessati cliccano sul sito per acquistare o per avere maggiori informazioni, ma possono avere informazioni anche direttamente sulla pagina senza ricorrere al sito. Per fare un esempio pratico un negozio locale potrebbe consigliare a chi chiede informazioni sulla pagina Facebook di telefonare al negozio stesso, senza far passare il cliente per il sito. Oppure in alcuni casi solo in negozio si possono trovare determinati prodotti, non presenti sul sito.

Facciamo ora l'esempio di Instagram, alcuni utenti possono seguire il nostro profilo, mettere mi piace alle foto, ma non visitare il sito. Questi utenti possono comunque comprare i nostri prodotti passando solo attraverso i social network.

Detto questo le ragioni per cui **non si può più fare a meno dei social media** sono molte:

- i social media sono i luoghi in cui potete (e dovete) parlare con i vostri clienti
- imparate le preferenze dei vostri clienti
- potete fare assistenza ai clienti e cercare di risolvere problemi
- potete usare le campagne pubblicitarie a pagamento come Facebook Ads per raggiungere persone specifiche che sono nei social

Devono assolutamente fare parte della vostra strategia di web marketing, perché daranno una spinta al vostro blog e saranno il luogo in cui confrontarvi veramente coi clienti. E poi l'investimento è minimo rispetto ad altri tipi di investimento che probabilmente sono molto costosi e non si sa quanto rendono. Vi porta di più un cartellone pubblicitario o una campagna su Facebook?

## Da quale social media proviene più traffico?

Facile. **Twitter!** Perché Twitter? Basta pensarci, le frasi sono molto brevi e contengono quasi tutte un link a un articolo. Twitter funziona bene per il "botta e risposta" e il rimandare a link esterni, al proprio blog. Quindi è il social media che genera più traffico al sito. È davvero lo scopo dei social media rimandare a link esterni? Certo che no, almeno non è l'unico. Gli altri social network possono far restare l'utente all'interno di Facebook stesso ad esempio o su Instagram.

Il traffico al sito che generano Facebook e LinkedIn comunque cresce sempre di più. Non sottovalutate il canale Facebook anche se fate B2B, perché porterà clienti nonostante il vostro obiettivo non sia il cliente finale.

I dieci blog più influenti del Regno Unito pubblicano su Facebook una media di 2 post al giorno. La media di post pubblicati su Twitter è addirittura 7. Questi dati vanno presi con le pinze perché molte pagine Facebook pubblicano due o più post al giorno, ma non hanno lo stesso successo. Potete pubblicare meno frequentemente, ma **fare post con contenuti interessanti**.



# Un concetto importante: portiamo traffico (potenziali clienti) qualificato ed economico dove ci avete indicato

È poi compito vostro fare in modo che questo **traffico si tramuti in affari!**



# Chi gestiamo o abbiamo gestito o influenzato, a livello globale o locale





# In lingua italiana o inglese (o francese o spagnola, con supporto di madrelingua)

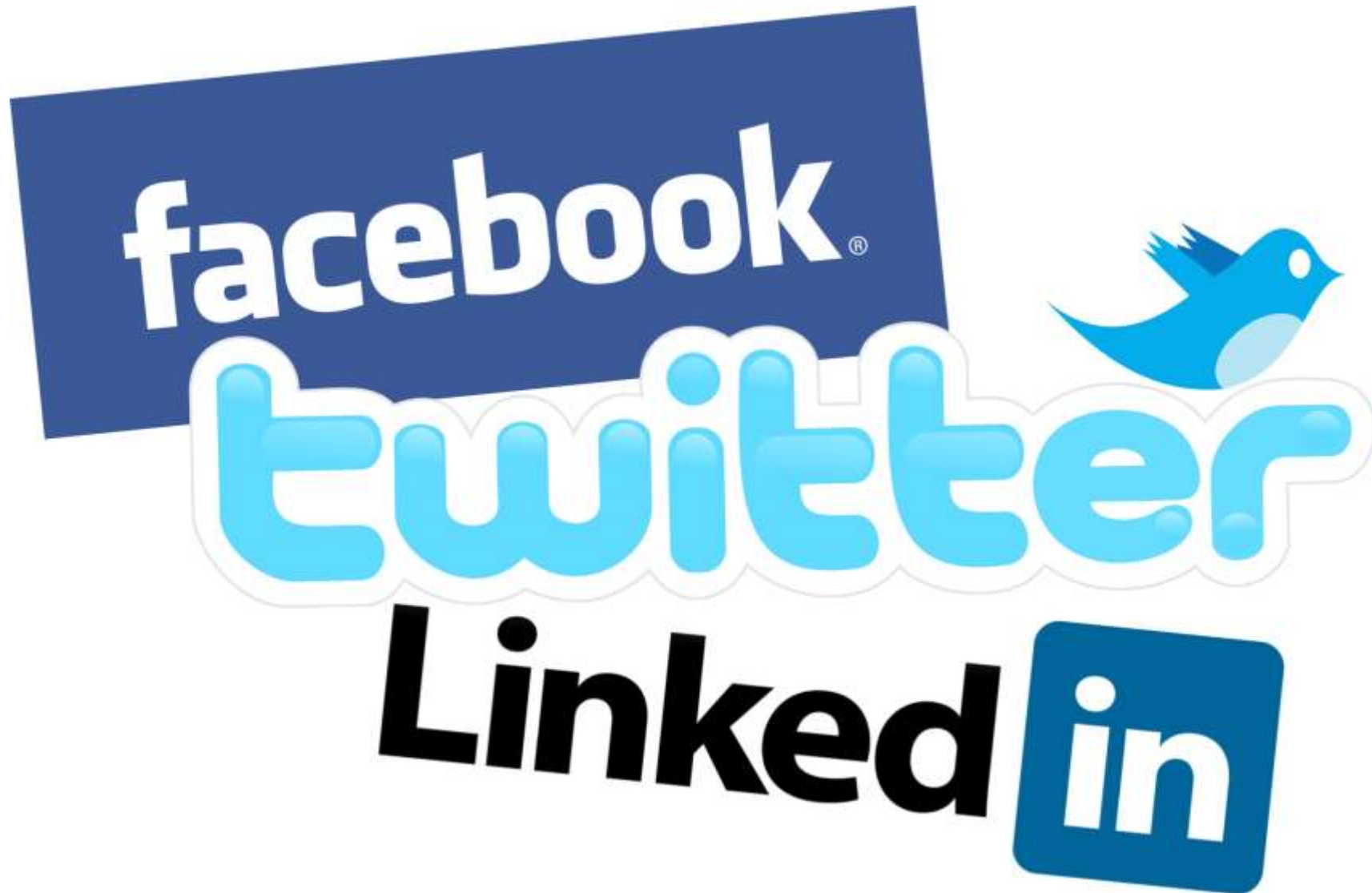


# Costi e modalità di attivazione

- **Accattivante quotazione ad hoc** in base al **perimetro** dell'incarico (numero e complessità delle comunicazioni e interazioni)
- **Costi mensili**
  - Fissi e omnicomprensivi
- **Interrompibile** in qualsiasi momento
  - Disdetta entro il **25 del mese** in corso per effetto dal mese successivo



Il nostro focus «primario» è su Facebook,  
LinkedIn, Twitter



Da dove partiamo: dai vostri link, dal vostro sito/blog, dal vostro briefing o lista campagne; Non ci serve altro!



**syneto**  
your data · our business

Products **Solutions** Case studies Partners Training Support Company **Blog** News

## Solutions

your data. our business

Discover better solutions to store your data

<p>Disaster recovery</p> <p>Setting the standards for true safety</p>	<p>High availability</p> <p>Storage for when there's no room for downtime</p>	<p>Server virtualization</p> <p>Bringing virtual servers to life</p>	<p>VMware integration</p> <p>It takes a smart storage to make a VMware datacenter</p>
Storage for Mac	Virtual desktops (VDI)	Design and engineering	

# Creiamo o aggiorniamo i tuoi social account ed entriamo nel flusso di e-mail



The image shows a Twitter profile card for the user 'Syneto'. The profile picture is a circular graphic with a red 'S' logo. The name 'Syneto' and handle '@syneto' are displayed below the profile picture. To the right of the profile card is a vertical menu with the following items: 'Account', 'Security and privacy', 'Password', 'Cards and shipping', and 'Order history', each with a right-pointing chevron icon.

## Account

Change your basic account and language settings.

Username

<https://twitter.com/syneto>

Email

Email will not be publicly displayed. [Learn more](#).

Language

Interested in helping translate Twitter? [Check out the Translation Center](#).

Time zone



# Impostiamo le giuste immagini e testi

**Syneto**  
@syneto

We are here to transform the way organisations around the world manage their data and application and to help them achieve lower costs and faster time-to-market

European Union  
syneto.eu  
Joined March 2012  
84 Photos and videos

TWEETS 543 FOLLOWING 659 FOLLOWERS 271 LIKES 75 LISTS 1 MOMENTS 0

Tweets Tweets & replies Media

Syneto @syneto · 4h  
@ComputerWeekly: how Syneto #HyperConverged helped @Serioplast cut IT #infrastructure costs

Who to follow · Refresh · View all

- mondora @mondora  
Followed by Kerry Butters and 1 other  
Follow Promoted
- Snom VoIP phones @snom  
Follow
- Tim Smith @smiths\_co  
Followed by Josh De Jong and 1 other  
Follow

Riduciamo i costi, **automatizziamo** il processo, aumentiamo le performance su multipli social media tramite **social dashboard** (la nostra scelta: **DrumUp**)



## DrumUp

Internet  
1-10 employees

475 followers

Following

Home

### Electrify Your Social Media Presence

Sign in to Get Started (It's free)

Sign in with Twitter

Sign in with Facebook

Sign in with LinkedIn

DrumUp is an intelligent social media marketing, content marketing and news tracking app. It helps marketers and professionals discover interesting content and trends, and work with them to 'drum up' social media and online presence of their businesses or brands. The app uses sophisticated NLP and data mining algorithms to make fresh, relevant content recommendations. The publishing and scheduling platform supports multiple channels and accounts and is super easy to work with.

#### Specialties

social media management, social media marketing, content curation, content marketing, news tracking, content discovery, social media marketing tool, facebook, twitter, linkedin management app

#### Website

<http://drumup.io/>

#### Industry

Internet

#### Type

Privately Held

#### Company Size

1-10 employees

#### Founded

2015

#### How You're Connected



2 first-degree connections  
7 Employees on LinkedIn

See all

#### Ads You May Be Interested In



#### Learn about Parking

Latest News, Updates and Industry Insights. Join IPI's Parking blog.

#### A financial institution?

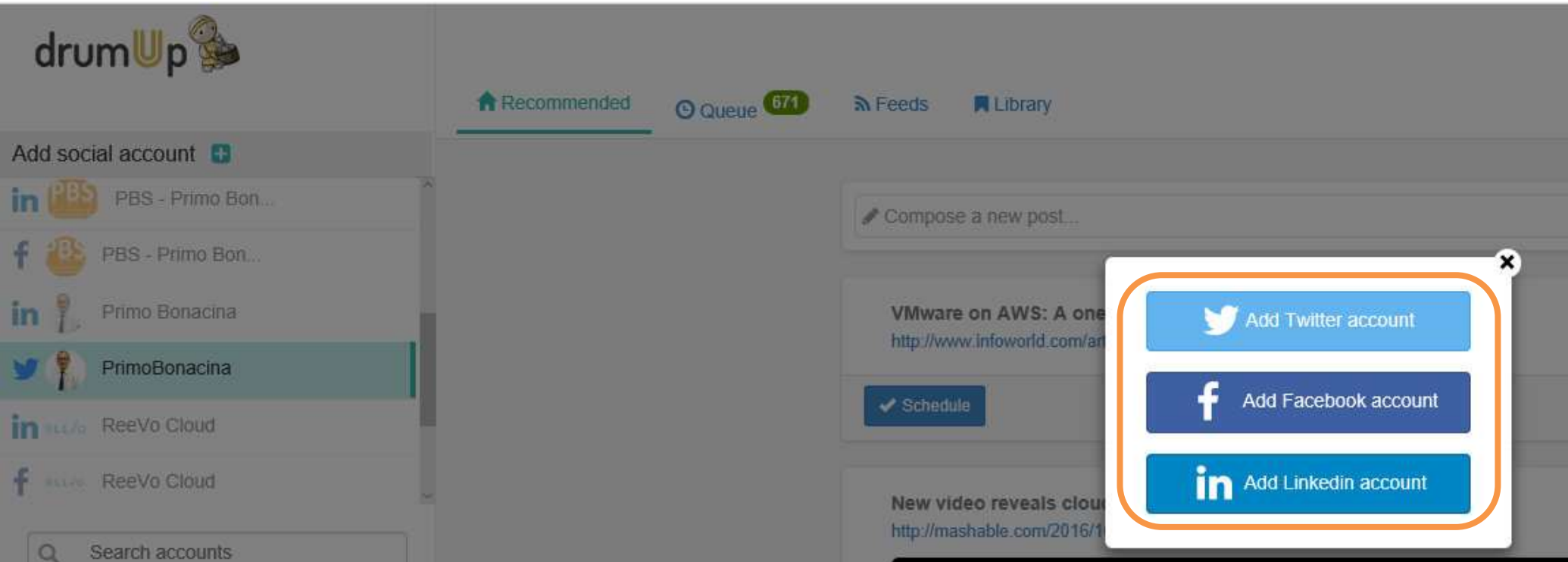
Easily control your cash supply chain with our solution: up to 30% savings.



#### Delaware LLC/Corp w/Bank

EIN retrieval, US Office services, Bank Introductions and more!

# Collegiamo i tuoi Social Media alla nostra Dashboard



The screenshot shows the drumUp dashboard interface. On the left, there is a sidebar with the 'Add social account' section, which lists several accounts including 'PBS - Primo Bon...', 'Primo Bonacina', and 'ReeVo Cloud'. A modal window is overlaid on the right side of the dashboard, containing three buttons: 'Add Twitter account', 'Add Facebook account', and 'Add LinkedIn account'. The dashboard also features navigation tabs for 'Recommended', 'Queue' (with a notification badge of 671), 'Feeds', and 'Library'. A 'Compose a new post...' field and a 'Schedule' button are visible in the main content area.

# Siamo già pronti! Iniziamo a comunicare!

- Cosa
- Quale immagine
- A partire da quando
- Ogni quanto
- Quante volte
- Dove (singoli social media account oppure gruppi)

The screenshot shows a social media scheduling interface with several key elements highlighted by orange boxes:

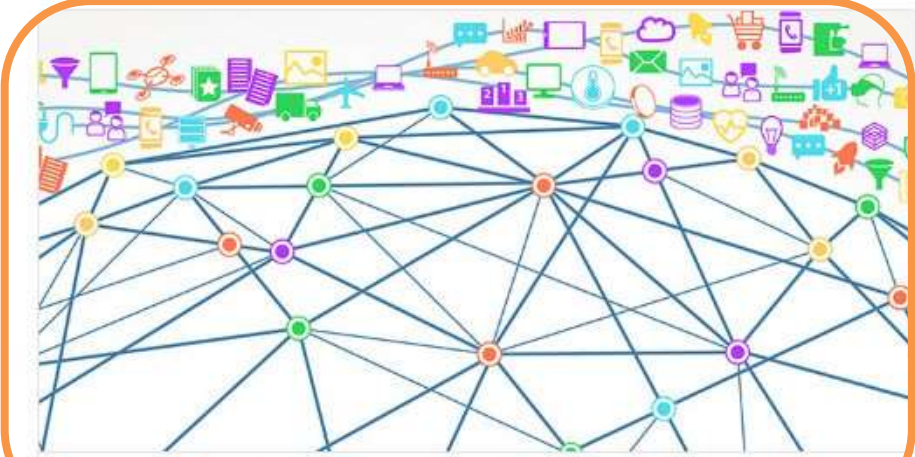
- Text Input:** A text box containing "Hello world! #hashtag http://www.primobonacina.com/ @primobonacina".
- Media Options:** A row of icons for emojis, GIFs, and a camera.
- Publishing Time:** A dropdown menu set to "Automatic".
- Repeat Post:** A section for scheduling repeats, including "Repeat post: Schedule at", "days interval to repeat", and "times".
- Save to Content Library:** A checkbox option.
- Select group(s):** A row of group selection buttons: PBS (4), Primo (2), Aditinet, Avnet, Datapoint, Reevo, Syneto, and a Manage link.
- Groups:** A section for selecting specific accounts, with a "Select account(s)" label.
- Select all:** A checkbox option.
- Account Grid:** A grid of social media account icons and names, including syneto, reevo, Syneto, ReeVo, ReeVo, PrimoB., Primo, PBS, and PBS.
- Schedule Button:** A blue button at the bottom right labeled "Schedule".



# Costruiamo messaggi con un formato chiaro e congruente (testo, #hashtag, @citazioni, immagine) e una call to action (http link)

Tweets   Tweets & replies   Media

**Syneto** @syneto · 4h  
@ComputerWeekly: How Syneto #HyperConverged helped @Serioplast cut IT #Infrastructure costs



**Italian bottle maker deploys 88TB of Syneto hyper-converged storage**  
Serioplast gets reliable disaster recovery as it replaces NetApp plus remote physical servers with Syneto hyper-converged infrastructure at factories ...  
computerweekly.com

← ↻ ❤ || ⋮

**Syneto** @syneto · 8h  
@ComputerWeekly: #Syneto expands empire with #FlashStorage, #HybridStorage and #HyperConverged infrastructure:  
[computerweekly.com/blog/StorageBu...](http://computerweekly.com/blog/StorageBu...)

← ↻ ❤ || ⋮

**Syneto** @syneto · 9h  
We transform the way organizations handle their #data with #hyperconverged #softwaredefinedstorage #SDS syneto.eu/company/

Indirizzi **http** accorciati per risparmiare caratteri



# Scegliamo gli #hashtag giusti!

## The science behind the perfect Twitter hashtag

Monday, May 4, 2015 | By Guy Hugot-Derville (@dhyug), Senior Data Scientist (15:10 UTC)

Hashtags are now a mainstream phenomenon, used by consumers, brands and especially TV shows looking to curate and share key moments on and off the Twitter platform. According to Measured Reaction, 73 percent of primetime programs across 10 broadcast and cable networks leveraged an in-program social call to action over Q1- Q2 in 2014, the vast majority of which took the form of a hashtag.

Hashtags make it easy to find and engage with stars and other fans in real time. Given the important function they now serve in facilitating Twitter TV conversation, their composition is key.

To understand more about the science behind the optimal Twitter hashtag for reality TV programs, our team sifted through a half-season's worth of content: more than 350 hashtags across eight primetime reality shows in the U.S. from January to July 2014. The pro tips we unpacked from the research are rather straightforward, but the benefits are substantial (and statistically significant).

A few different types of hashtags are consistently picked up by viewers at a higher rate than average when shown on screen, indicating that certain formats have stronger potential to rally audiences behind individual hashtags and amplify key moments. The common denominator is that they can all be easily connected back to the reality show.

Here are the hashtag composition tactics that drove significantly higher levels of engagement among viewers:

- **Include show name:** This simple best practice cannot be overlooked - we have seen Tweets per minute increase substantially when the show name is included.
- **Use a cast or guest name with "Team:":** Employing #teamXYZ hashtags (where XYZ is a cast/guest/participant) drives Tweets per minute, while hashtags including names without "team" actually generate less buzz than average.
- **Describe a moment in 15-17 characters:** A pithy hashtag that still contains enough information to convey a moment can increase the momentum around a conversation - sometimes too-short acronyms are harder to adopt.

### HASHTAG COMPOSITION BEST PRACTICES:



INCLUDE SHOW NAME



USE CAST OR GUEST NAME WITH TEAM



DESCRIBE A MOMENT IN 15-17 CHARACTERS



# Costruiamo un piano di comunicazione di base (i messaggi ricorrenti da reiterare sul medio termine), talvolta differenziato per canale

Social Media messages for Datapoint Europe Italia – Q1CY17



#Avaya è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Genesys è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Nuance è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Polycom è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Sipera è #partner di #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

#Customer Experience, Operational #Management, Operational #Efficiency: scegli #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/> #Avaya

Interazione #multichannel con i clienti: ecco #DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/vision/> #Avaya #chat #email #social #outbound

#CustomerExperience: nel #business il #cliente è al centro <http://www.datapointeurope.com/solutions/customer-experience/> #Avaya

#OperationalManagement: controlla le interazioni tramite tutti i canali <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-management/> #Avaya #multichannel

#OperationalEfficiency: migliora l'efficienza del tuo #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-efficiency/> #Avaya

#QualityAnalytics: scopri come ottimizzare il #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-efficiency/> #Avaya

#MultiChannel #SelfService: scopri come ottimizzare il #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/solutions/operational-efficiency/> #Avaya

Parliamo di come ottimizzare il #contactcenter <http://www.datapointeurope.com/contact/> #Avaya

#SuperChannel: la grande #innovazione nel #customerservice <http://sc.datapointeurope.com/> #contactcenter

#SuperChannel: la soluzione per semplificare i processi e migliorare la #customer experience nel #contactcenter <http://sc.datapointeurope.com/>

#SuperChannel: la soluzione #cloud per gestire e condividere informazioni verso i #contactcenter <http://sc.datapointeurope.com/>

#SuperChannel: la soluzione #cloud per inviare informazioni durante la #customer call <http://sc.datapointeurope.com/> #contactcenter

#SuperChannel: la soluzione 100% #cloud per una migliore #customer experience nei #contactcenter <http://sc.datapointeurope.com/>

#SuperChannel: compatibile con qualsiasi #infrastruttura di #contactcenter per una migliore #customer experience <http://sc.datapointeurope.com/>

Leggi l'intervista di @PrimoBonacina a @Sfanfani: "Come cambia il ruolo del #CIO" <http://www.primobonacina.com/ita-valuepoint-il-ruolo-del-canale-tavola-rotonda-system-integrator-come-sta-cambiando-il-ruolo-del-cio/>

#SuperChannel: la soluzione #cloud per gestire e condividere informazioni verso i #contactcenter; Guarda il #video: <https://www.youtube.com/watch?v=H2sb61roE6M>

La trasformazione #digitale sta diventando sempre significativa per il #business <http://www.digitalvoice.it/la-trasformazione-digitale-sta-diventando-sempre-piu-significativa-business/> #digitaltransformation @sfanfani



Customer Experience, Operational Management, Operational Efficiency: scegli DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/>

Interazione multichannel con i clienti: ecco DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/vision/>

Nice è partner di DatapointEurope <http://www.datapointeurope.com/partners/>

Parliamo di come ottimizzare il tuo contactcenter <http://www.datapointeurope.com/contact/>

SuperChannel: la grande innovazione nel customer service <http://sc.datapointeurope.com/> #contactcenter

SuperChannel: la soluzione per semplificare i processi e migliorare la customer experience nel contact center <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione cloud per gestire e condividere informazioni verso i contact center <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione cloud per inviare informazioni durante la call <http://sc.datapointeurope.com/> #contactcenter

SuperChannel: la soluzione 100% cloud per una migliore customer experience nel contact center <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: compatibile con qualsiasi infrastruttura di contact center per una migliore customer experience <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione contact center per risolvere una tua richiesta durante la prima chiamata <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione multichannel interattiva che migliora la customer experience <http://sc.datapointeurope.com/>

SuperChannel: la soluzione interattiva ed efficiente a risolvere un problema o una richiesta alla prima call <http://sc.datapointeurope.com/>

Leggi l'intervista di Primo Bonacina a Stefano Fanfani di Datapoint Europe Italia: "Come cambia il ruolo del CIO" <http://www.primobonacina.com/ita-valuepoint-il-ruolo-del-canale-tavola-rotonda-system-integrator-come-sta-cambiando-il-ruolo-del-cio/>

SuperChannel: la soluzione cloud per gestire e condividere informazioni verso i contact center; Guarda il video: <https://www.youtube.com/watch?v=H2sb61roE6M>

La trasformazione digitale sta diventando sempre più significativa per il business <http://www.digitalvoice.it/la-trasformazione-digitale-sta-diventando-sempre-piu-significativa-business/>


**DatapointEurope**

Lavoriamo con vigore sulle novità del momento e gli eventi, cercando l'interazione con i key influencer



Pierantonio Macola  
ha ritwittato il tuo Tweet.

Visualizza

 **Datapoint Eur Italia** @Datapoint\_Eu\_It

Ecco l'invito gratuito a **#SMAU** #Milano da  
#Datapoint Europe e #Avaya (25-27  
Ottobre)! [smau.it/invitation/mil...](https://smau.it/invitation/mil...)



**Pierantonio Macola**

@macolap

Presidente di SMAU @smaunotes The  
leading italian exhibition about Innovation  
and Technology for Business,  
Professionals, Startups.

📍 Milano

[smau.it](https://smau.it)




Recuperiamo le news e citazioni dal web per avere sempre nuova materiale e consapevolezza della citazioni (via Google Alerts)

## Google Alert - syneto

Google Alerts <googlealerts-noreply@google.com>

[In caso di problemi di visualizzazione del messaggio, fare clic qui per visualizzarlo in un Web browser.](#)

Inviato: venerdì 10/03/2017 11:42

A:  PrimoBonacina@gmail.com

### Google Alert

syneto

Aggiornamento ogni settimana - 10 marzo 2017

WEB

Google  
Alerts

#### Hyperconverged Storage e Disaster Recovery

NellaNotizia


La tecnologia **Syneto** è stata al centro dell'attenzione della platea, composta da clienti finali e Reseller, grazie ad una demo live condotta da Claudio ...



Segnala come irrilevante



# Troviamo nuovi freschi spunti per il tuo blog (in italiano o in inglese, via Nuzzel)




cloud security

Stories 4939


### Google Cloud unveils its custom security chip, new security features

ZDNet – Stephanie Condon – mar 9 – Business leaders are growing more comfortable with the idea of moving to the cloud, but security remains one of their top concerns. Google, however, is arguing that its innovations in security should not just allay concerns about security but in...



### WD My Cloud drives are having ongoing security problems

Digital Trends – Jon Martindale – mar 6 – If you own a Western Digital My Cloud NAS drive, it would be best to keep it offline until WD fixes up a number of dangerous security holes. Western Digital's My Cloud network-attached storage (NAS) drives feature several unpatched security...




### 8 public cloud security threats to enterprises in 2017

comparethecloud.net – julie – mar 8 – As enterprises continue to invest heavily in public cloud technology, experts now agree that the market is entering a second wave. Cloud uptake will accelerate faster in 2017, according to a report by Forrester. 'Enterprises with big...


### Recent Cloud Issues Show Security Can Fail Dramatically

eWeek.com – mar 2 – The typical enterprise cloud service has its own security department, leading to better security on the whole than most companies can implement internally. Cloud-related security incidents are considered Black Swans, events that—while they...



### Google tries to beat AWS at cloud security

InfoWorld – Fahmida Y. Rashid – mar 10 – Google knows that if enterprises are going to move their critical services to its cloud, then it has to offer something that AWS doesn't. At Google Cloud Next, the company's leadership made the case that Google Cloud was the most secure cloud. At...



sicurezza informatica

Stories 49

### Var Group si rafforza nella sicurezza informatica

digitaltrade.it – apr 24 – Attraverso Yarik, la società ha acquisito il 10% di D3Lab e potenzia la capacità di intervento nelle aree della Cyber Intel Igencia e dell'Early Warning sui possibili attacchi. Var Group si rafforza ulteriormente sul fronte della...



### Alground Portale Italiano di sicurezza informatica

business.facebook.com – apr 24 – To see more from Alground Portale Italiano di sicurezza informatica on Facebook, log in or create an account. To see more from Alground Portale Italiano di sicurezza informatica on Facebook, log in or create an account.

### #43 Esistono le Password sicure? L'evoluzione della sicurezza informatica

avvocatotecnologico.it – Francesco Pisati – apr 10 – LA nuova puntata del podcast da subito ai contenuti liberi e aperti della Rete, dopo le open call della puntata #42. Protagonista è Matteo L. Riso, in copertina, avvocato del Foro di Reggio Calabria, titolare del blog mattorisio.it...



### Pubblicate in Gazzetta Ufficiale le misure minime di sicurezza informatica per le PA

AgID – gio 4 – L'obiettivo del documento – pubblicato in Gazzetta Ufficiale – è quello di fornire alle pubbliche amministrazioni un riferimento pratico per valutare e migliorare il proprio livello di sicurezza informatica, al fine di contrastare le...



# Costruiamo e gestiamo il calendario dei messaggi (vista giornaliera)

Wednesday, Oct 19

**#INNOVAZIONE: in azienda c'è chi attacca e chi difende** <http://wp.me/p589Rj-107> #innovation

Posting tomorrow 9:08 AM



Delete

Edit

**Proposta: check-up delle attività #marketing e #business development della tua azienda per vedere come migliorare** <http://wp.me/P589Rj-ct>

Posting tomorrow 11:40 AM



Delete

Edit

**Ma dove vai se la Strategia #Cloud First non ce l'hai?** <http://wp.me/p589Rj-E1>

Posting tomorrow 3:18 PM



Delete

Edit

**5 Types of #Twitter #Hashtag Explained (and How to Use Them)** <http://wp.me/p589Rj-13Q> #socialmedia

Posting tomorrow 4:36 PM



Delete

Edit

**Why Tone and Language Make All the Difference in #CustomerService** <http://www.primobonacina.com/huffingtonpost-com-tone-la...> #customercare  
#ceo #marketing #sales

Posting tomorrow 6:19 PM



Delete

Edit

# Costruiamo e gestiamo il calendario dei messaggi (vista mensile)



October 2016

Now < >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		6:04p #APPIAN CORPORATION ASSU	9:08a #INNOVAZIONE: in azienda c'è c 11:40a Proposta: check-up delle attività 3:18p Ma dove vai se la Strategia #Clou 4:36p 5 Types of #Twitter #Hashtag Ex 6:19p Why Tone and Language Make A	9:09a Nella #distribuzione IT è il lavoro 10:14a Ma siamo davvero pronti per il c 10:29a Vuoi un aiuto nella creazione di 11:41a Le #PR e i rapporti con la #stam 3:19p Cari #CIO, siete proprio sicuri di v 4:36p #Job Search: You're Doing it Wro 6:04p #APPIAN CORPORATION ASSU	9:39a #INFOGRAPHIC: #Autonomous 11:03a Contattaci per sviluppare il tuo c 11:11a How to build #SOCIALMEDIA in 11:31a Costruire un #canale di validi #r 11:43a Una regola fondamentale del #n 2:20p #Cloud: dieci consigli per l'uso ht 3:15p "Less is more": come catturare l'a 6:13p Writing a Follow Up to an Intervie 7:18p Report: The top 6 industries hit by	10:49a #Vendite, come sfuggire alla tra 11:45a 7 Essential Rules to Create #Inf 2:59p Top 10 #BusinessPlan Mistakes t 4:30p €150 di #sconto sulla migliore #c
23	24	25	26	27	28	29
9:31a How to move from a #Marketing p 1:08p PBS per #Google #Adwords: con 5p #INFOGRAPHIC: 2016 State of the 7:33p Five Mindset Traits of #Disruptive	9:13a Quattro mosse per rendere vince 11:05a I tuoi prodotti sono pronti e ottim 11:56a Quanti producono documenti di 1:12p #2020: #VIDEO E #MOBILE SAR 2:35p 5 Speaking Habits That Undermi 5:29p 4 Reasons Why #Behavioural #A 7:39p #Infographic: The \$2.7 Trillion Op	9:15a La #concorrenza è uno stimolo pe 11:06a Vuoi scoprire quali sono i #cana 11:57a Il #video è il modo di comunicar 12:16p #Errevi assume: 2 #Sales Accou 12:22p What #SocialMedia #Metrics Yo 1:56p Subscribe to our #blog to receive 6:37p The Answers #Recruiters Search 6:44p Looking beyond technology to dri	9:16a Le cinque regole d'oro per farsi fi 9:23a 10 Reasons Why #Infographics a 10:52a 7 Reasons Why Your #Business 11:09a Vuoi lanciare la tua soluzione IT 2:28p Il mistero delle #performance dell 2:51p #SoftwareDefined #Deduplicatio 4:42p Acquiring Top #Talent for #Digita 6:56p Costruire con facilità un #catalogo 7:54p Discover the #Psychology Of #Co	11:12a Costruire #database di potenza 2:30p Per costruire discorsi efficaci bis 3:25p Vuoi pubblicare un #eBook? Pos 5:58p 5 Steps to Generate More #Linke	11:13a #Lead generation, ecco la soluz 12:32p Il tuo sito si fa trovare da #Goog 2:31p #DataCenter aziendali, difficile ar 3:01p #Gartner: Ten #Business #Cost # 5:25p #VMware and #AWS joint ventur	10:39a L'Internet of Things è una svolta 11:09a Come definire i giusti piani incer 3:29p Can a computer really #recruit th 6:32p 2016 #Gartner #MagicQuadrant f 6:47p I 4 Vantaggi del #SearchEngine #
30	31	1	2	3	4	5
2:03p 5 #Blog Post Ideas to Bring Varie	9:19a #INFOGRAPHIC: Today it takes 10:01a Ecco la guida alle migliori regole 10:38p Un nuovo modo di fare #Lead	10:03a Choose our #CV Rewriting servi 10:36a Non hai #previsioni accurate di 10:34p Come realizzare i tuoi #Lead	1:28p What #Customers Expect to See 1:29p #SocialMedia #Automation: 7 Re 9:14p Le #strategie per il successo 10:05p #Facebook: 5 modi per essere più	10:43a Cercare le migliori soluzioni sul 12:12p #SOCIAL #RECRUITING: il #w 10:50p #Facebook: 5 modi per essere più	8:07a Trovare le persone giuste da ass 10:44a Hai bisogno di uno speaker di q 10:50p Messaggi per #Cloud: 5 modi	7:05a Taking the guesswork out of #rec 7:52a What Makes a #Marketing Center 8:47p How To Write Your #Business Pla



# Operiamo in modo coerente, integrato in contemporanea su multiple pagine e social media

Consulting

TWEETS 2,911 FOLLOWING 707 FOLLOWERS 816 LIKES 287

**Primo Bonacina**  
@primobonacina

In the IT sector since 1984. Since 2014 Managing Partner at I2D consultancy firm (Digital, channel, sales, marketing, social, HR) PBS - Primo Bonacina Services

Milan, Italy  
primobonacina.com  
Joined April 2009  
Born on September 28, 1961

Tweet by Primo Bonacina: **#INFOGRAPHIC: #Autonomous #Cars Change Every #Industry, Even Yours primobonacina.com/owyang-infogra..... #uber #google**

Tweet by Primo Bonacina: **#APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) primobonacina.com/ita-appian-cor... @fpav #Job**

Search for people, jobs, companies, and more...

We've listened to your feedback and redesigned your Company Page. Access the new admin e...

- Employee distribution by department
- Employee growth rates
- Notable leadership additions
- Trends in hiring activity

**Recent Updates**

PBS - Primo Bonacina Services #APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) [@fpav #Job](https://lnkd.in/g/RKwSw)

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**  
primobonacina.com · Appian Corporation è un indiscusso vendor leader (secondo il Gartner Magic Quadrant) nelle soluzioni software di Business Process Management (BPM) e Case Management e propone una piattaforma software "low-code" capace di modernizzare l'enterprise e di...

Organic  
Targeted to: All Followers

PBS - Primo Bonacina Services

7 persone aggiunte

7 persone aggiunte

Mi piace Conoscete Collochi

**PBS - Primo Bonacina Services**  
Pubblicato da Donatella (1) 20 ore fa ·

#APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) <http://www.primobonacina.com/ita-appian-corporation-assume...> @fpav #Job

**The IT-only, ready-to-run, measurable consultancy firm**

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**

Primo Bonacina · Diario · Recenti

Foto

Amici · 2098

Primo Bonacina · 14 ore fa · Twitter · All

#APPIAN CORPORATION ASSUME: Top #Sales Executive, #Enterprise #Software Solutions #Milano (o #Roma) <https://t.co/k2syyK1qzv> @fpav #Job

**The IT-only, ready-to-run, measurable consultancy firm**

**[ITA] APPIAN CORPORATION ASSUME: "Top-level" Sales Executive, Enterprise Software Solutions - Milano (o Roma) - OPEN - PBS - Primo Bonacina Services**



# Interagiamo con continuità con la tua comunità, gestendo anche eventuali casi critici

DIGITAL4  
mentioned you.

Reply

DIGITAL4  
@Digital4\_biz

Oct 21

#AvnetRDM16 sulla strada della Digital Transformation... del canale [bit.ly/2dFDivi](https://bit.ly/2dFDivi)  
@Avnet\_TS\_IT



View conversation

All

Mentions

Settings

Paul S Haddow and 3 others followed you

16h



Parag Chandiwal liked your Tweet

Oct 17

Oct 17: #Syneto helps #SMBs dealing with growing #storage and #Enterprise #Application costs: [syneto.eu](https://syneto.eu) [pic.twitter.com/tloSGOJCZ5](https://pic.twitter.com/tloSGOJCZ5)



Ciaran Fenton and Ken Maranian liked your Tweet

Oct 17

Oct 17: #Syneto #CEO explains #Innovation and monopolies in #DataStorage: [syneto.eu/blog/2015/06/0...](https://syneto.eu/blog/2015/06/0...) @vadimcomanescu



Alex Hill liked your Tweet

Oct 17

Oct 16: @zdnet: Using #AgileDevelopment to build #DataSolutions for #SMEs: [zdnet.com/article/europe...](https://zdnet.com/article/europe...)



Gav L Brining liked your Tweet

Oct 16

Oct 15: 4 steps to follow when choosing a hyper-converged #infrastructure [syneto.eu/blog/2016/10/1...](https://syneto.eu/blog/2016/10/1...) #storage #hyperconvergence #softwaredefined



AntemetA added you to list AntemetA/infrastructure

Oct 16

Storage UG Retweeted you

Oct 16

Oct 16: As #Channel #Partner you get the best #DataStorage and #Hyperconverged training: [syneto.eu/blog/2016/05/2...](https://syneto.eu/blog/2016/05/2...) #hyperconvergence



luigi and 5 others followed you

Oct 16



# Troviamo i follower più appropriati per il tuo contenuto (via Onalytica)

Find Influencers With Your Content



UPLOAD A FILE Or ADD A LINK

 <http://www.primobonacina.com/contentmarketinginstitute-content-marketing/>  
[ContentMarketingInstitute] What is Content Marketing? - PBS - Primo Bonacina Services [ContentMarketingInstitute] What is Content Marketing? [ContentMarketingInstitute] What is Content Marketing? We have some great expertise in supporting organizations in their presence on B2B social media, in storytelling, in building great web sites for our customers, in marketing in general. Our capabilities are proven by the appreciation of our many customers...

Uploaded files can be .txt, .doc(x), or .pdf format and up to 10 MB in size.

Export to a Twitter list and engage, curate and follow inside Twitter.

Rate your experience  
☆☆☆☆

LOCATION FILTERS EXPORT CSV **CREATE TWITTER LIST**

 **@Steveology**  
**Steve Farnsworth** FOLLOW

A Forbes Top 50 Social Media Influencer, Demand Generation Content Marketing for B2B High Tech CMO at: The @Steveology Group <http://t.co/jw8gPTcP3H>

96.5K TWEETS 114.4K FOLLOWERS 2.5K FOLLOWING

 **@leeodden**  
**Lee Odden** FOLLOW

CEO @TopRank Marketing, Author, Speaker & Consultant on B2B Content & Influencer Marketing, Social Media, PR & SEO. Proud Dad, World Traveler, Foodie, Beardie.

36.8K TWEETS 98.1K FOLLOWERS 4.7K FOLLOWING

 **@BrennerMichael**  
**Michael Brenner** FOLLOW

CEO of @MKTGInsiders, Content Marketing Consultant, Marketing Speaker, Writer, Author, The Content Formula. Life is short. Do stuff that matters and has impact.

46.5K TWEETS 77.1K FOLLOWERS 25.4K FOLLOWING

 **@Robert\_Rose**  
**Robert Rose** FOLLOW

I help marketers create remarkable experiences. Chief Strategy Advisor @CMContent. Sr. Consultant @Just\_Clarity. Author. Startup Advisor. Speaker. Troublemaker

16.8K TWEETS 40.4K FOLLOWERS 15.6K FOLLOWING

 **@contentchampion**  
**Loz James** FOLLOW

Content marketing training, coaching and services to help you punch above your weight online. Catch our industry leading podcast to learn what's working now...

2.6K TWEETS 34.4K FOLLOWERS 33.5K FOLLOWING

Tweet This

Azienda per azienda, facciamo selettivamente crescere la tua audience (vera e validata: NON ci interessano i profili fittizi)

ges



Search Twitter



## Who to follow

Follow more people from the suggestions below, tailored just for you.

Search using a person's full name or @username

Search Twitter



**Larry Dignan** @ldignan

Global Editor in Chief, ZDNet, a CBS Interactive property



Following



**SimpliVity** @SimpliVityCorp

SimpliVity offers hyperconverged infrastructure and a data architecture that simplifies IT, operations and data—delivering 300% TCO savings.



Following



**Andre Leibovici** @andreleibovici

Partner Innovation & Vertical Alliances @Nutanix. Founder, ex-VMware CTO Office, Mentor @alchemistacc, Startup Investor, coder & blogger. Speak Geek



Following



**NooBaa Storage** @NooBaaStorage

Frictionless storage, running anywhere. Followed by The IT Press Tour, Yuval Dimnik and Philippe Nicolas.



Following



**Tom Hollingsworth** @networkingnerd

Influencer. Organizer for Tech Field Day. CCIE. Networking engineer. Snarky blogger. Nerd. Followed by Max Mortillaro, Arjan Timmerman and Jon Klaus.



Follow

© 2016 Twitter About Help Terms  
Cookies Ads info Brand Blog  
Jobs Advertise Businesses Me  
Developers



Unitrends Recovery sent  
you a Direct Message.

Unitrends uses TrueTwit validation.

To validate click here:

[truetwit.com/vy450528032](http://truetwit.com/vy450528032)



## Storify

From Wikipedia, the free encyclopedia

**Storify** is a social network service that lets the user create stories or timelines using social media such as [Twitter](#), [Facebook](#) and [Instagram](#). Storify was launched in September 2010, and has been open to the public since April 2011.

In September 2013, Storify was acquired by [Livefyre](#)<sup>[8]</sup> and later became part of [Adobe](#) as part of further acquisition of Livefyre by Adobe in May 2016.<sup>[7]</sup>

## Software-defined anything: le sfide per il canale secondo Avnet

Software-Defined Anything (SD-X): come possono partner e rivenditori affrontare questo nuovo scenario. Andrea Massari, Country Manager di Avnet TS Italy, analizza come i partner possono affrontare con successo le sfide poste dall'SD-X

by Avnet TS Italy a month ago 16 Views



OL WWW.01NET.IT

### Software-defined anything: sei sfide per il canale | 01net

2 set 2016 ... Per Andrea Massari, Country Manager di Avnet TS Italy, il mondo software defined offre opportunità per i rivenditori che puntano alla ...



TWITTER.COM

### Miti Della Mura (@MitiDellaMura) | Twitter

01net.it @01netIT ... #HPE si accorda con #MicroFocus per lo spin-off del software. ... #Software-defined everything - sei sfide per il canale #AvnetTS ...



OL WWW.01NET.IT

### Trade | 01net

Software-defined anything: sei sfide per il canale ... Pensata per il cloud ibrido, la nuova nata è una soluzione di availability unificata e globale per i carichi di ...



DIGITAL4

### Software-Defined Anything (SD-X), una sfida alla portata di partner e rivenditori

'Software-Defined Anything' (SD-X) è un termine molto generico e include un ampio spettro di tecnologie che potrebbero generare una certa confusione nei neofiti. Tutto è iniziato dalla virtualizzazione dei server seguita dal Software Defined Storage con un'ultima forte spinta arrivata dal Software Defined Networking.



### L'introduzione dell'SD-X (Software-Defined Anything) vuole partner più consulenti - ChannelBiz

Secondo Andrea Massari, Country Manager di Avnet TS Italy, l'SD-X



# Analizziamo i ritorni: la vista di sintesi

**Account home**  
**Syneto** @syneto Page updated daily

## 28 day summary with change over previous period



### TWEET HIGHLIGHTS

#### Top Tweet earned 329 impressions

Hyperconverged vs. converged vs. traditional infrastructure: which one should you choose? [syneto.eu/blog/2016/10/0...](http://syneto.eu/blog/2016/10/0...) [#storage](#) [#hyperconvergence](#)

↩ 1 ❤ 3

View Tweet activity

View all Tweet activity

#### Top Follower followed by 217K people



**Steve Cartwright**

@FX\_Digital FOLLOWS YOU

I help businesses identify realistic online goals and then I help them achieve these goals using website design, content marketing, conversion rate optimization

#### Top mention earned 57 engagements



**R1 S.p.A.**

@R1spa - Oct 4

Ora dalla sala: inizia il lab con [@syneto](#) su [#storage](#) [#hyperconverged](#) [@simonefratus pic.twitter.com/cRd9cdt2C0](https://pic.twitter.com/cRd9cdt2C0)



↩ 1 ↻ 13 ❤ 14

View Tweet

#### Top media Tweet earned 152 impressions

[#Syneto](#) helps [#SMBs](#) dealing with growing

### ADVERTISE ON TWITTER

#### Get your Tweets in front of more people

Promoted Tweets and content open up your reach on Twitter to more people.

Get started



### OCT 2016 SUMMARY

Tweets  
24

Tweet impressions  
5,480

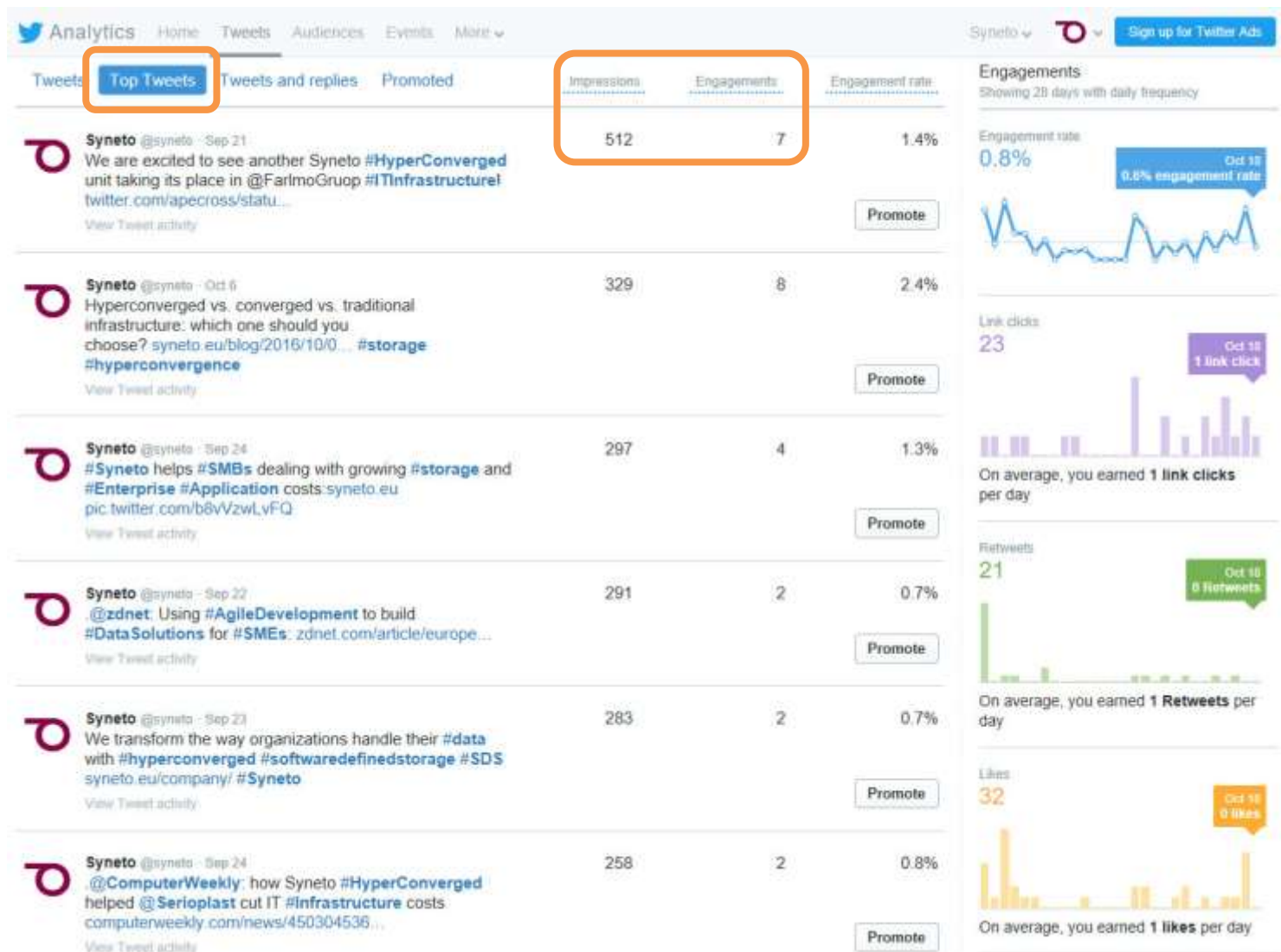
Profile visits  
381

Mentions  
4

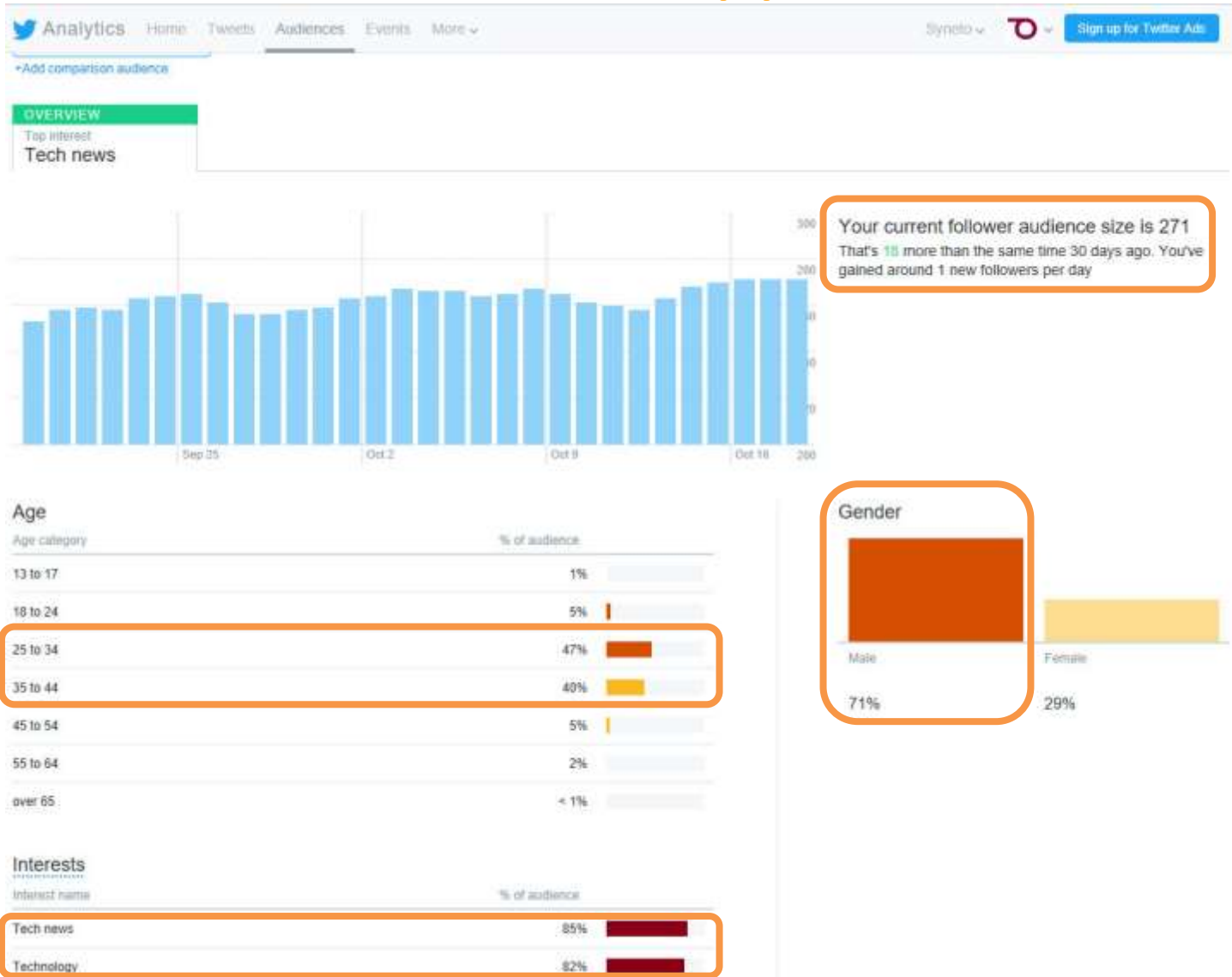
New followers  
8

Tweets linking to you  
55

# Analizziamo i ritorni: l'impatto delle singole comunicazioni



# Analizziamo i ritorni: come cresce e si sviluppa la community



# Analizziamo i ritorni: confrontiamo il tuo account con altri significativi

Twitter Analytics

INVITE FRIENDS

Primo Bonacina ▾

agora pulse

	Audience		Publishing			Conversation
	Followers ⓘ	Quality ⓘ	Activity ⓘ	Engagement ⓘ	Quality ⓘ	Activity ⓘ
Primo Bonacina @PrimoBonacina	<b>621</b> Followers	<b>0.16</b> Interactions / follower	<b>177</b> Published Tweets	<b>101</b> Interactions	<b>0.57</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets
Avnet TS Italy @Avnet_TS_IT	<b>569</b> Followers	<b>0.15</b> Interactions / follower	<b>87</b> Published Tweets	<b>87</b> Interactions	<b>1</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets
ReeVo Cloud @reevo_cloud	<b>213</b> Followers	<b>0.36</b> Interactions / follower	<b>52</b> Published Tweets	<b>77</b> Interactions	<b>1.5</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets
Datapoint Eur It... @Datapoint_Eu_It	<b>179</b> Followers	<b>0.75</b> Interactions / follower	<b>59</b> Published Tweets	<b>134</b> Interactions	<b>2.3</b> Interactions / tweet	<b>0</b> Conversation Tweets

ADD AN ACCOUNT TO COMPARE

You have 0 syncs left, come back tomorrow or [invite some friends!](#) ⓘ

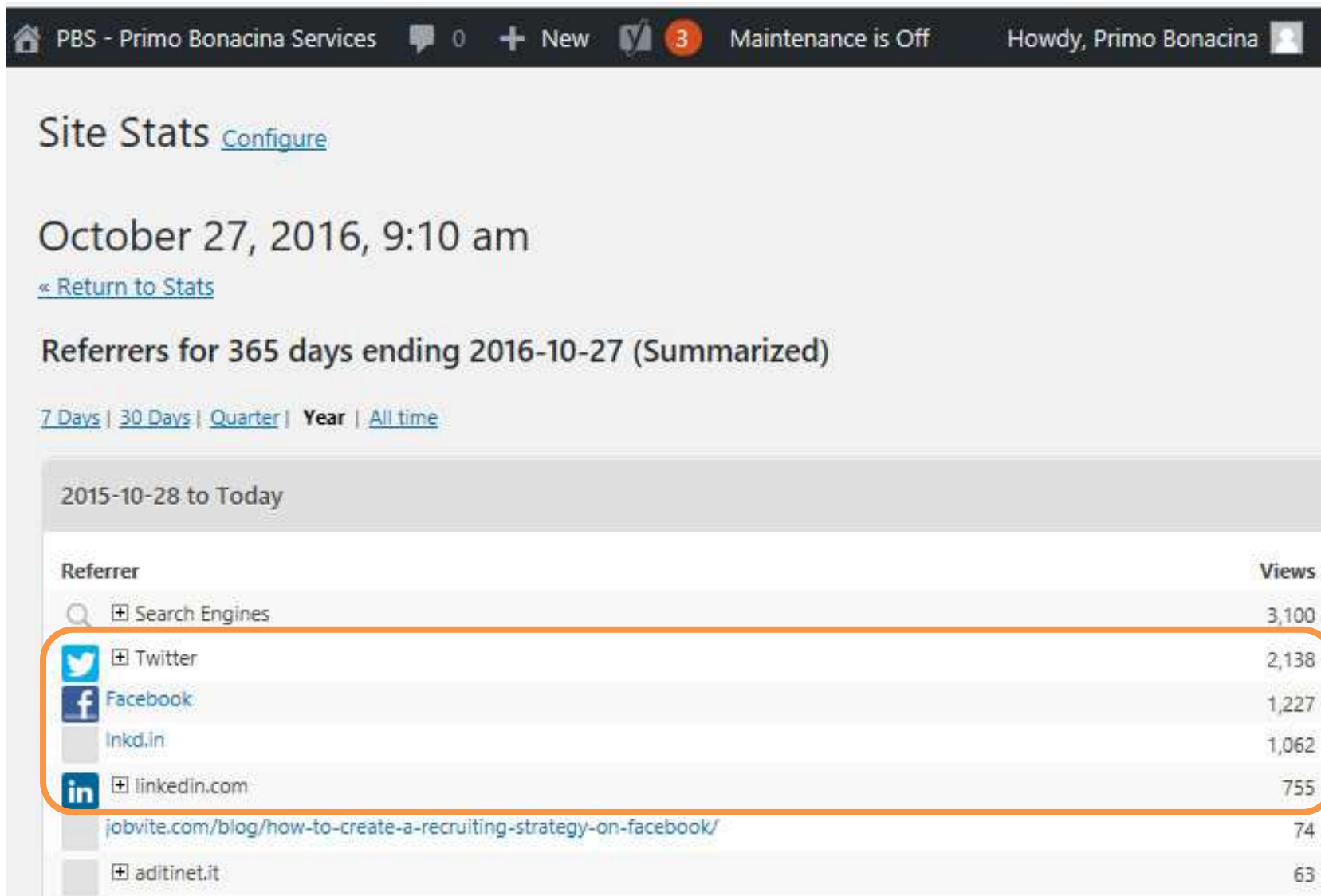
REFRESH METRICS

SHARE METRICS

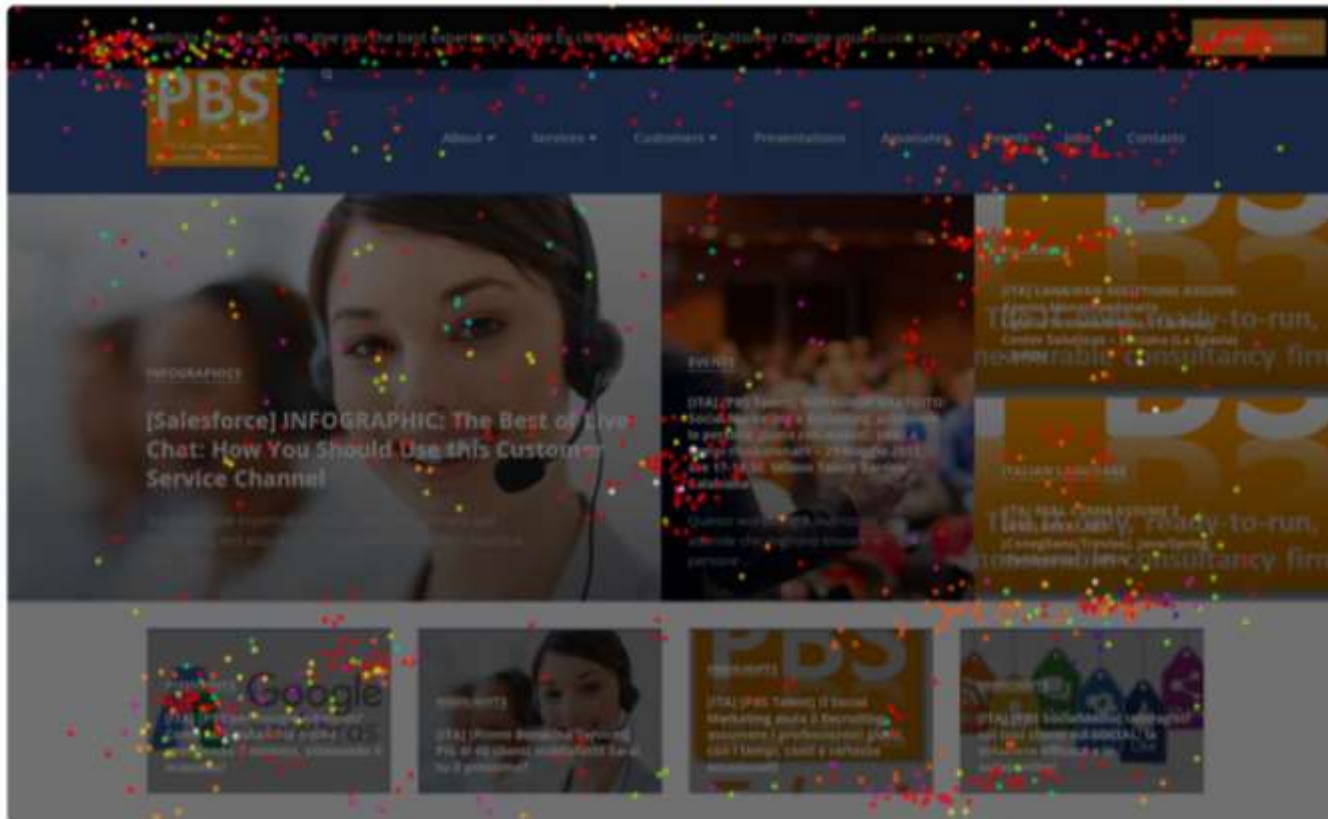
(Metrics are based on the last 30 days of activity)



# Analizziamo quanto traffico ci portano i social media, e da dove



# Analizziamo come il sito viene usato e abbandonato (via CrazyEgg)



See how people really use your site

Build a site that your users and customers love. Once you know what they use and what they don't, all of your changes will make a difference



# Monitoriamo il ranking del sito (e dei concorrenti) con **Alexa**



Find Website Traffic Statistics: primobonacina.com

## primobonacina.com Traffic Statistics

Find similar sites to primobonacina.com

**GROW YOUR BUSINESS USING ALEXA**

- ✓ Keyword Difficulty Tool
- ✓ Competitor Keyword Matrix
- ✓ On-Page SEO Checker
- ✓ SEO Audit Tool
- ✓ Audience Overlap Tool
- ✓ Competitive Intelligence

How popular is primobonacina.com?

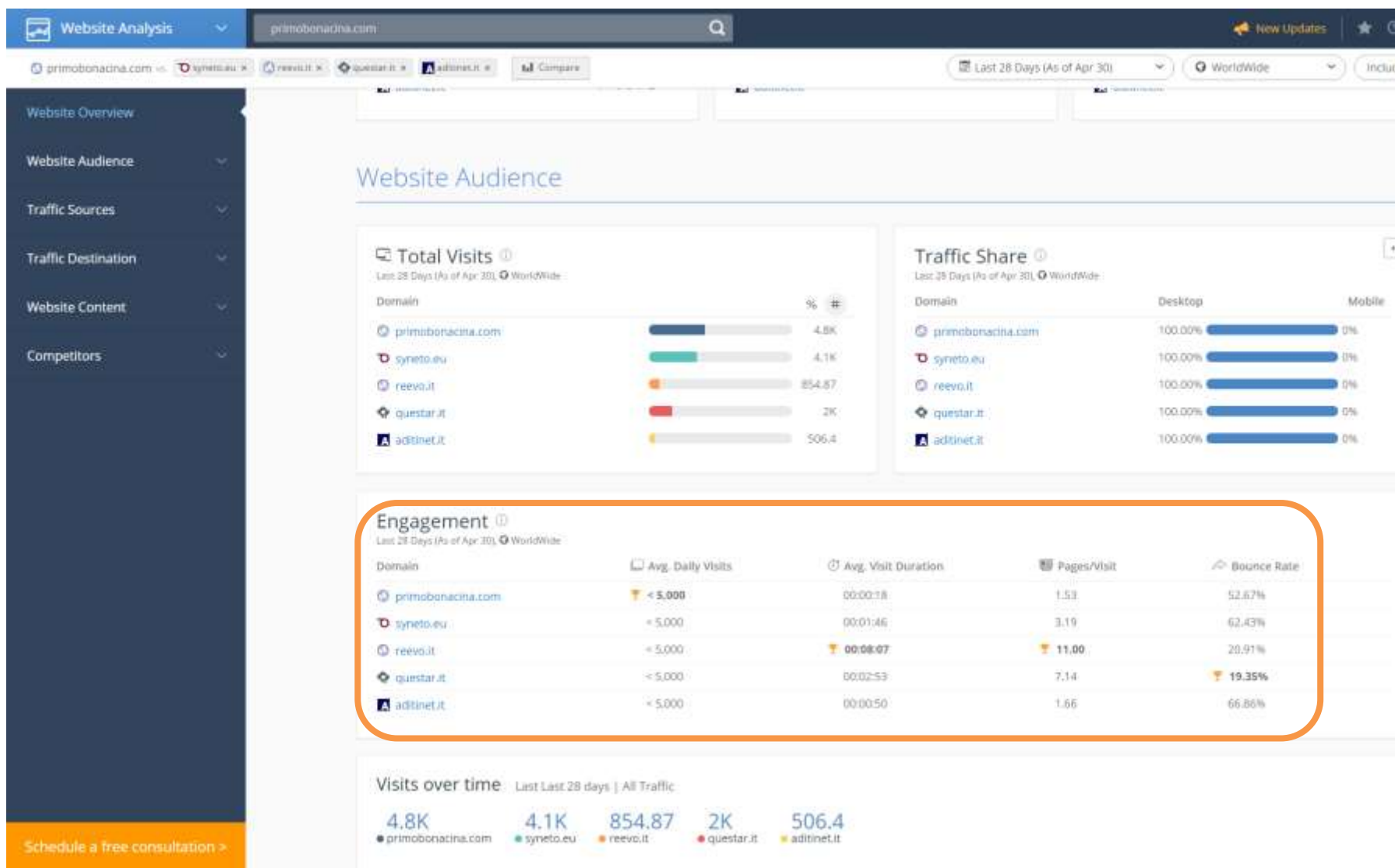
Alexa Traffic Ranks  
How is this site ranked relative to other sites?



Global Rank <sup>?</sup>  
**2,418,748** ▲ 271,493

Rank in Italy <sup>?</sup>  
**73,909**

# Monitoriamo il ranking e l'engagement del sito (e dei concorrenti) con SimilarWeb



[Schedule a free consultation >](#)



# Grazie per l'attenzione! Noi siamo pronti. E voi?



[primo.bonacina@primobonacina.com](mailto:primo.bonacina@primobonacina.com)

[www.primobonacina.com](http://www.primobonacina.com)

+39-334-6381071

primo.bonacina

primobonacina



**HQs: Via  
Canneto 10,  
25049 Iseo  
(BS, Italy)**

